



HP DeskJet 880C

系列印表機

使用者  
手冊

適用於 *Windows*



# HP DeskJet 880C 系列 印表機使用者手冊 (適用於 Windows)

中文版

## 商標聲明

Microsoft、MS、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標 ( U.S. 專利號碼 4955066 和 4974159 )。

MMX 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美國的註冊商標。

Kodak 是 Eastman Kodak Company 的商標。

## 保證聲明

本手冊內容若有更改，恕不另行通知。

Hewlett-Packard 公司對本手冊的內容不作任何保證，包括（但不限於）適銷性及針對任何特定用途的適用性之默示保證。

Hewlett-Packard 公司對本手冊中的錯誤，以及其所述內容、據所述內容進行的操做、或使用本手冊所造成的直接或間接損害，概不負責。

版權所有。若事先無 Hewlett-Packard 公司的書面許可，禁止對本手冊進行修改、轉載或翻譯之行爲，除非版權法另行規定得從事上述行爲。

除非事先取得 Hewlett-Packard 公司的書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

第1 版，1998 年 11 月

© Copyright Hewlett-Packard Company 1998

# 目錄

<b>第 1 章</b>	<b>設定印表機</b>	
	步驟1：拆開印表機的包裝 .....	1
	步驟2：連接電腦與印表機 .....	2
	步驟3：接上印表機電源 .....	3
	步驟4：裝入列印墨匣 .....	4
	步驟5：將紙張裝入印表機中 .....	7
	步驟6：安裝印表機軟體 .....	9
	步驟7：校正列印墨匣 .....	18
	試印一頁看看！ .....	18
<b>第 2 章</b>	<b>使用印表機軟體</b>	
	尋找 HP 列印設定方塊 .....	19
	關於 HP 列印設定方塊 .....	20
	解除安裝印表機軟體 .....	22
<b>第 3 章</b>	<b>創意列印</b>	
	紙張介紹 .....	23
	處理色彩 .....	26
	自訂列印工作 .....	28
	處理相片 .....	33
	列印信封 .....	35
	列印標籤 .....	38
	列印卡片 .....	39
	列印規格特殊的卡片 .....	40
	列印投影片 .....	41
	列印海報 .....	43
	列印長條紙 .....	44
	列印轉印紙 .....	47
<b>第 4 章</b>	<b>使用及保養列印墨匣</b>	
	使用列印墨匣 .....	49
	更換列印墨匣 .....	49
	保存列印墨匣 .....	51
	校正列印墨匣 .....	52
	清潔列印墨匣 .....	52
	填充列印墨匣所導致的損害 .....	56

# 目錄

<b>第 5 章</b>	<b>發生問題時取得援助</b>	
	尋找 HP 工具箱 .....	57
	關於 HP 工具箱 .....	58
	基本疑難排解 .....	59
	清除卡紙 .....	63
	客戶支援 .....	64
	延長保固期限選擇 .....	66
<b>第 6 章</b>	<b>關於印表機與耗材的更多資訊</b>	
	維護印表機 .....	67
	提升印表機的性能 .....	67
	最小列印邊界 .....	68
	訂購耗材和配件 .....	69
	訂購資訊 .....	71
<b>附錄 A</b>	<b>規格</b> .....	<b>73</b>
<b>附錄 B</b>	<b>檢查您的電腦設定值</b> .....	<b>75</b>
<b>附錄 C</b>	<b>搭配 USB 電纜使用印表機</b> .....	<b>79</b>
	將印表機連上具備 USB 功能的電腦 .....	79
	關於 USB 的常見問題 .....	83
<b>附錄 D</b>	<b>從 DOS 應用程式列印</b> .....	<b>85</b>
	關於 DOS 用的「HP DeskJet」控制台 .....	85
	安裝和使用 DOS 用的「HP DeskJet」控制台 .....	88
	支援的字元集 .....	90
<b>附錄 E</b>	<b>法律資訊</b> .....	<b>95</b>
	法規聲明 .....	95
	保固期限聲明 .....	96
<b>索引</b>	.....	<b>97</b>

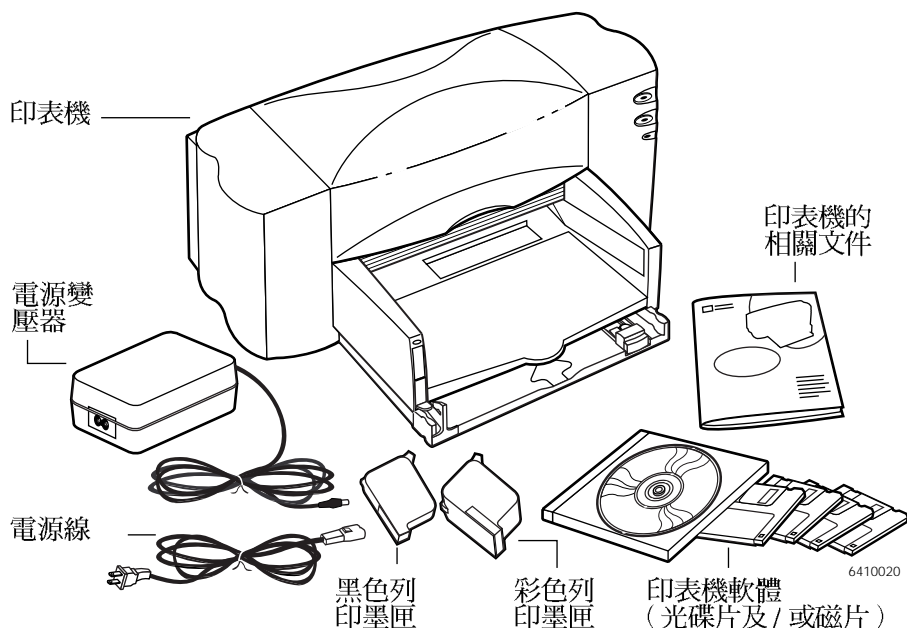


# 產品簡介

## 歡迎您購買

### HP DeskJet 880C 系列印表機

以下為紙盒中包含的各項配件。如果少了某些配件，請與 HP 經銷商連絡，或電洽 HP 客戶支援中心。（請參閱第 64 頁「客戶支援」，找出最近的服務中心電話號碼）。



**附註：** 您需要購買一條印表機電纜，如 HP IEEE-1284 相容的平行埠介面電纜（雙向）。請參閱第 69 頁以瞭解相關的訂購資訊。

如果要在印表機上使用通用式序列匯流排 (USB)，您的電腦必須安裝 Windows 98。請參閱第 79 頁「搭配 USB 電纜使用印表機」。

如果您的電腦沒有光碟機，而購買印表機時沒有提供磁片的話，請參閱使用者手冊第 64 頁，以得知如何取得印表機軟體。



# HP 噴墨印表機的特殊功能

新的 HP DeskJet 880C 系列印表機具備多項特殊功能，可提升列印品質，讓您佔盡優勢：

- HP 印表機搭配 PhotoRet II 技術，您無論使用任何紙張均可享有亮麗、相片般的優質列印成果。
- ColorSmart II 色彩比對功能，每次列印均能印出完美的色彩。
- 雷射列印品質的黑白文件，呈現您黑白分明的清晰列印效果。
- 此外，您的印表機還具有 USB（通用式序列匯流排）的功能。

## 發掘更多的資訊

本使用者指南將告訴您如何操作印表機。如需關於印表機的進一步資訊，請參閱下列資料：

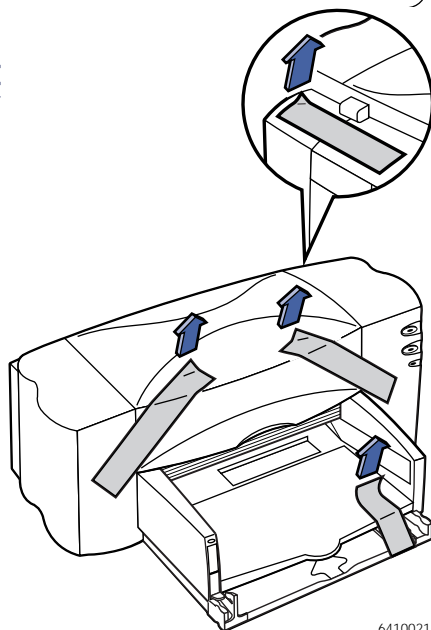
- Windows 程式的線上說明，提供了軟體程式的相關資訊。Windows 軟體程式開啓時，使用「說明」功能表或「說明」按鈕，或是按下 F1 鍵，即可取得相關說明。
- 許多書店都有適合不同層次使用者的 Windows 及 MS-DOS 相關手冊。
- 在 HP 的全球資訊網網站上，您可以取得最新的產品資訊、疑難排解，並下載最新的印表機軟體。HP 網址如下：  
**<http://www.hp.com/support/deskjet> 或 <http://www.hp.com>**
- 印表機軟體包含一套線上疑難排解系統，名為「HP 工具箱」。請參閱第 58 頁「關於 HP 工具箱」以取得進一步資訊。
- 如果您要從 MS-DOS 列印，請參閱第 85 頁「從 DOS 應用程式列印」。

# 1 設定印表機

〔附註：若電腦與印表機之間以 USB 纜線相連，請參閱第 79 頁「將印表機連上具備 USB 功能的電腦」。〕

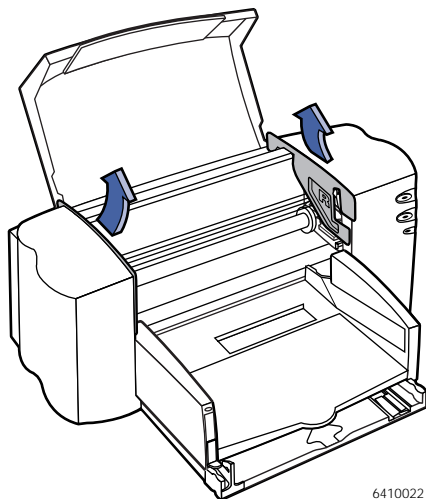
## 步驟 1：拆開印表機的包裝

- 1 移除印表機外側的包裝材料及膠帶。



6410021

- 2 打開上方的蓋子，取出印表機內部的兩片塑膠包裝材料。
- 3 關上印表機上方的蓋子。



6410022



## 步驟 2：連接電腦與印表機

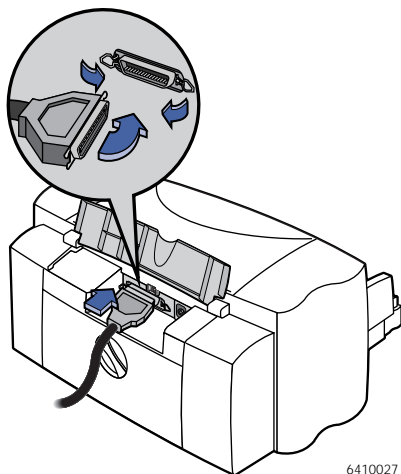
您可以使用下列電纜來連接印表機：

- 建議使用雙向平行埠印表機電纜（請參閱本頁）。
- 或
- USB 電纜（僅限 Windows 98 電腦使用）（請參閱第 79 頁「搭配 USB 電纜使用印表機」）。

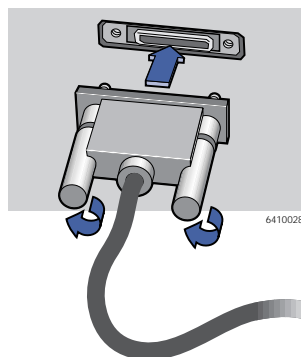
### 連接平行埠印表機電纜

您需要購買一條支援雙向通訊功能（IEEE-1284 相容型）的印表機電纜，如 HP 料號 C2950A 的印表機電纜。

- 1 請確定印表機和電腦均已關閉。
- 2 掀開位於印表機後方的電纜插槽蓋。
- 3 請將電纜不含螺絲的一頭插入印表機中，將接頭兩側卡夾嵌入凹槽。
- 4 將另一頭接到電腦上，再將螺絲拴緊。



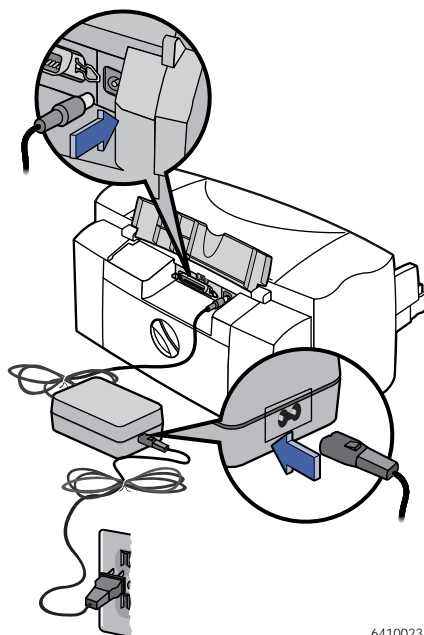
6410027




6410028

## 步驟 3：接上印表機電源


- 1 確定電腦和印表機之電源均已關閉。
- 2 掀開位於印表機後方的電纜插槽蓋。
- 3 將電源變壓器纜線的一端牢固地插入印表機後方的連接頭中。
- 4 將電源線適當的一端插入電源變壓器。
- 5 將電源線另一端插入電源插座中。





6410023

**附註：** 請務必使用印表機前方的「電源」按鈕  來打開或關閉印表機。使用延長線開關、電壓保護器或牆上的電源開關來打開或關閉印表機電源可能會導致故障。

## 步驟 4：裝入列印墨匣

- 1 按下「電源」按鈕  啟動印表機。

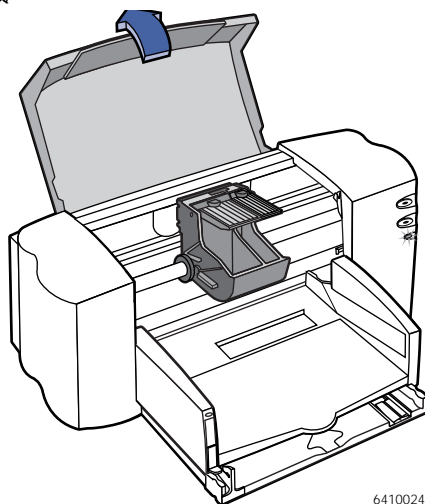
「電源」指示燈  會亮起來，  
列印墨匣指示燈  會開始閃  
爍。

- 2 打開上方的蓋子。

墨匣底座會移至印表機的中央。

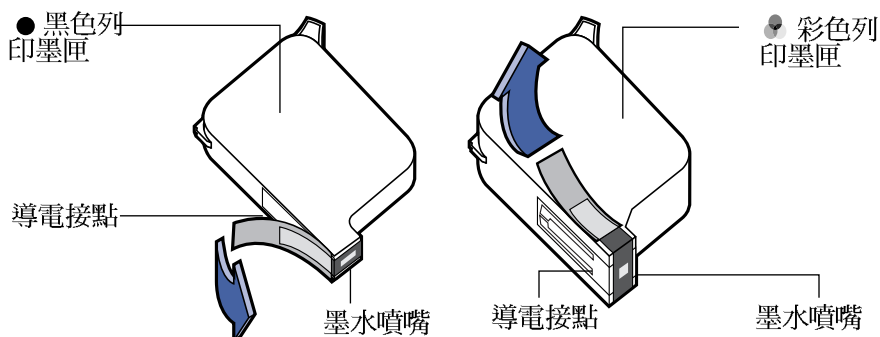
- 3 將列印墨匣從各自的包裝盒中  
取出。

- 4 小心地將保護膠帶從彩色及黑  
色列印墨匣上撕下。



6410024

**附註：** 請小心，不要碰到墨水噴嘴或銅製導電接點。同時，  
請不要拆除銅條。這些導電接點是列印墨匣正常運作不可或缺的  
元件。



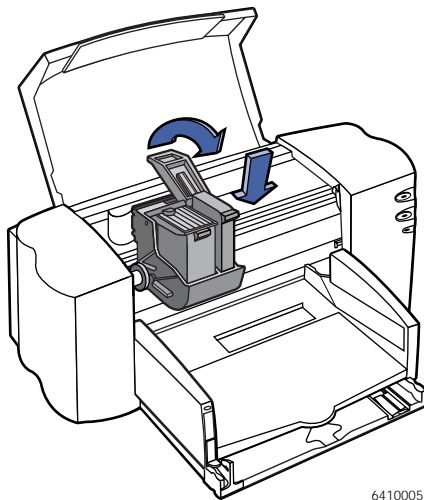
## 1 設定印表機

- 5 掀起印表機內各個列印墨匣的底座插稍。手持列印墨匣，保持垂直，銅製導電接點面朝印表機的後端，垂直壓入底座中牢固固定。

請將黑色列印墨匣裝在右側底座，將彩色列印墨匣裝在左側底座。印表機必須要裝上兩個列印墨匣才能運作。


- 6 請關上插稍。

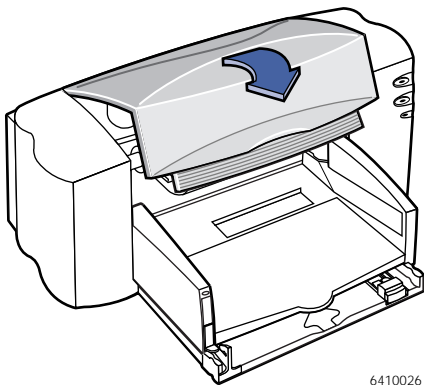
壓入底座時會略感到一些阻力，並會聽到插稍卡至定位的聲響。




6410005

- 7 關上印表機上方的蓋子。

列印墨匣指示燈  會閃爍幾秒鐘，然後熄滅。(您會聽到墨匣移回原來印表機右側位置的聲音。)



6410026

**附註：** 如果「列印墨匣」指示燈  閃爍不停，或是墨匣底座不會移至印表機的右側，請將兩個墨匣取出並將其重新插入定位。

如果任一個列印墨匣的墨水快用完了，請換一個新的墨匣。如果您沒有新的列印墨匣，請先將空的列印墨匣留置於底座上。只裝有一個列印墨匣時，印表機無法列印。

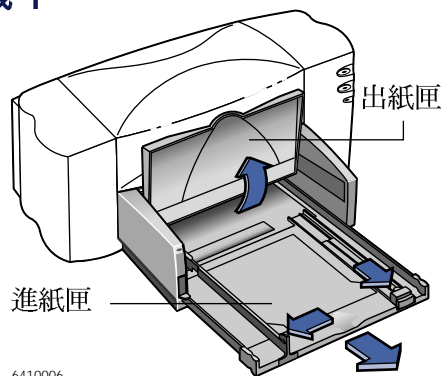
建議您身邊不妨留幾個備用的墨匣以備不時之需。購買噴墨列印墨匣時，請留意下列產品編號，以便購買適合印表機的專用墨匣。這些列印墨匣都是專門用來和您的印表機搭配使用的，印製結果永遠鮮明清晰：

- 黑色 HP 51645 系列
- 彩色 HP C1823 系列

## 步驟 5：將紙張裝入印表機中

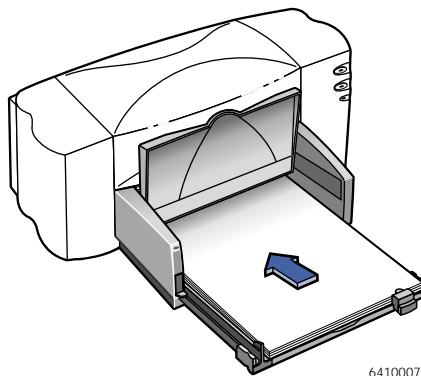
- 1 將下方的進紙匣拉出來。  
將紙張長度及寬度調整器  
拉開，距離越遠越好，以  
便容納紙張。

您可以將上方的出紙匣  
上掀起，以便看得更清楚。



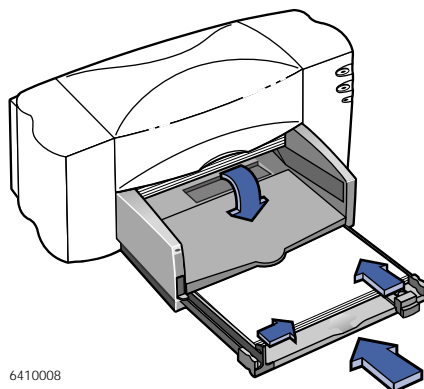
**附註：** 雖然使用一般的紙張即可得到不錯的列印結果，若想獲得最佳的效果，請選擇專門為 HP 墨水及印表機研發的 Hewlett-Packard 紙張。此外，使用不同的 HP 紙張，您會有更多的選擇，來列印多樣化的創意作品。若想購買 HP 紙張，請至各電腦用品店選購。請參閱第 23 頁「紙張介紹」以瞭解進一步的資訊。

- 2 拆開紙張的包裝，取出一疊備用（請確定整疊紙張的大小及種類均相同）。將紙疊的一側對著平整的表面輕拍，使其疊放整齊。
- 3 將紙張置於下方的進紙匣中，  
列印面朝下。您一次可裝，厚度 3/8 英吋或 10 公釐的紙疊。
- 4 將紙張朝紙匣後方推入，直到  
推不動為止。



- 5 移動兩個紙張調整器，使其恰好貼附於紙張的邊緣處。請確保紙張在紙匣中能維持平整不扭曲的狀態，貼附於紙張長度調整器導板之下。
- 6 再將下層進紙匣推回原位。

如果將出紙匣掀起來了，請將其扳回原位。



### 列印面朝下

大部分的紙張會有一面的列印效果較佳。光面紙或是經過特殊處理的紙張更是如此。包裝紙上會標示出哪一面是列印面。當您將紙張裝入印表機的進紙匣時，請留意紙張列印面是否**朝下**放置。

### 若需進一步資訊：

請參閱第 39 頁「列印卡片」，以瞭解如何裝填小型的紙張。請參閱第 44 頁「列印長條紙」，以瞭解如何在長條紙上列印。請參閱第 28 頁「如何在不同大小的紙張上列印」，以瞭解不同大小紙張的相關資訊。

## 步驟 6：安裝印表機軟體

在使用新的 HP DeskJet 印表機之前，必須在會用到印表機的各台電腦上安裝印表機軟體。

印表機軟體位於印表機附贈的光碟片之中。爲了方便使用者，HP 也可以提供內含印表機軟體的磁片。請參閱第 64 頁「印表機軟體」，以瞭解如何取得內含印表機軟體的磁片。

Hewlett-Packard 會隨時更新印表機軟體。請參閱第 64 頁「印表機軟體」，以瞭解如何取得更新的印表機軟體。

### 如果您要從使用平行電纜的電腦中列印

請參閱第 10 頁，以瞭解在用平行埠電纜直接連接 HP DeskJet 880C 系列印表機的電腦中，應該如何安裝列印軟體。

### 如果您要透過 USB 電纜列印

請參閱第 79 頁「搭配 USB 電纜使用印表機」，以瞭解如何在具有 USB 功能的電腦上安裝列印軟體。

### 如果您要從 DOS 列印

請參閱第 85 頁「從 DOS 應用程式列印」，以瞭解如何安裝 DOS 列印軟體，以及如何從 DOS 列印。



## 如果您要使用印表機平行電纜列印

- 1 請確定電腦已完全架設好且能正常運作，並且符合第 75 頁「檢查您的電腦設定值」中的最低系統需求。
- 2 執行本書先前提及的各項程序。以確定印表機已設置完畢，並且準備就緒。
- 3 請確定印表機是否直接連接至電腦上，且印表機和電腦之間沒有安裝其他的週邊設備（如掃描器、備份裝置和切換盒）。
- 4 請將印表機和電腦的電源打開。
- 5 除了「HP DeskJet 安裝程式」、「Windows 檔案總管」或「程式管理員」以外，關閉電腦上執行的軟體程式。請參閱第 16 頁，以瞭解如何關閉軟體程式。
- 6 請依您電腦所使用的作業系統和磁碟機種類（光碟機或軟碟機），遵循相關的安裝說明繼續進行。

如果您要從光碟片安裝印表機軟體，請參閱第 11 頁「從光碟片安裝」。

如果您要從磁片安裝印表機軟體，請參閱第 13 頁「從磁片安裝」。

## 從光碟片安裝

**附註：** 如果在安裝過程中出現「找到的新硬體」方塊，請按一下方塊右上角的“X”或按一下「取消」。

1 將光碟片置於光碟機中。

- 在 Windows 95、98 和 NT 4.0 中：如果開始畫面沒有出現，請進行下列動作：
  - a. 按一下工作列上的「開始」→「執行」。
  - b. 鍵入電腦光碟機代號（通常是 D:\ 或 E:\），隨後鍵入 **setup.exe**，然後按一下「確定」。
- Windows 3.1x：如果開始畫面沒有出現，請進行下列動作：
  - a. 在「程式管理員」中按一下「檔案」→「執行」。
  - b. 鍵入電腦光碟機代號（通常是 D:\ 或 E:\），隨後鍵入 **setup.exe**，然後按一下「確定」。



**附註：** 如果您不知道光碟機的代號為何，請開啓「Windows 檔案總管」或「程式管理員」，查看這個圖示旁邊的字母。

- 2 當開始畫面出現後，按一下「安裝 HP DeskJet 880C 系列軟體」。
- 3 當「HP 授權合約」方塊出現時，請閱讀合約內容，並按一下「接受」。
- 4 請進行下列任一步驟：
  - 如果您已打開印表機電源，同時使用平行埠電纜將其連接至電腦上，安裝程式會自動偵測到印表機及其所接上的連接埠。依照螢幕上的指示進行。請繼續執行步驟 5。
  - 如果印表機電源尚未打開，也沒有使用平行埠電纜連接至電腦上，安裝程式會要求您指定要用來作為印表機連接埠的電腦連接埠。請選擇一個 LPT 類型的連接埠；LPT1 的預設值通常適合大部分的電腦使用。請按一下「下一步」並繼續進行步驟 5。

- 5 依照螢幕上的指示進行。

如果發生問題，請參閱第 15 頁「如果無法順利安裝」。

- 6 當提示您重新啓動 Windows 時，請依指示進行。

〔**附註：** 您必須重新啓動 Windows，印表機軟體才能正常運行。〕

- 7 請繼續依照畫面上的指示進行。

- 8 當「通訊測試」對話方塊出現時，請按一下「**測試印表機通訊**」。

請進行下列任一步驟：

- 如果列印測試成功，請直接跳至步驟 9。
  - 如果測試失敗，請按一下「**疑難排解**」並嘗試解決這個問題。如果無法更正這個問題，請按一下「**確定**」。若需關於印表機通訊的進一步資訊，請參閱第 16 頁「透過平行電纜的通訊測試及雙向通訊」。
- 9 若想將 HP DeskJet 880C 系列印表機設為 Windows 預設的印表機，請依第 17 頁「將 HP DeskJet 880C 系列印表機設為預設印表機」的步驟進行。

- 10 跳至第 18 頁「步驟 7：校正列印墨匣」。

## 從磁片安裝

〔附註：如果在安裝過程中出現「找到的新硬體」方塊，請按方塊右上角的“X”或按一下「取消」。〕

- 1 將「磁片1」插入磁碟機中。
- 2 在 Windows 95、98 和 NT 4.0 中：請按一下工作列上的「開始」→「執行」。  
Windows 3.1x：請按一下「程式管理員」中的「檔案」→「執行」。



〔附註：如果您不知道軟碟機的代號為何，請開啓「Windows 檔案總管」或「程式管理員」，查看這個圖示旁邊的字母。〕

- 3 鍵入電腦軟碟機代號（通常是 A:\），隨後鍵入 **setup.exe**，然後按一下「確定」。
- 4 當開始畫面出現後，按一下「安裝 HP DeskJet 880C 系列軟體」。
- 5 當「HP 授權合約」方塊出現時，請閱讀合約內容，並按一下「接受」。
- 6 請進行下列任一步驟：
  - 如果您已打開印表機電源，同時使用平行埠電纜將其連接至電腦上，安裝程式會自動偵測到印表機及其所接上的連接埠。依照螢幕上的指示進行。跳至步驟 7：
  - 如果印表機電源尚未打開，也沒有使用平行埠電纜連接至電腦上，安裝程式會要求您指定要用來作為印表機連接埠的電腦連接埠。請選擇一個 LPT 類型的連接埠；LPT1 的預設值通常適合大部分的電腦使用。請按「下一步」並繼續進行步驟 7。
- 7 依照螢幕上的指示進行。

如果發生問題，請參閱第 15 頁「如果無法順利安裝」。

- 8 當提示您重新啓動 Windows 時，請依指示進行。

〔 附註： 您必須先重新啓動 Windows，印表機軟體才能執行。 〕

- 9 請繼續依照畫面上的指示進行。

- 10 當「通訊測試」對話方塊出現時，請按一下「**測試印表機通訊**」。  
請進行下列任一步驟：

- 如果列印測試成功，請直接跳至步驟 11。
- 如果測試失敗，請按一下「**疑難排解**」並嘗試解決這個問題。如果無法更正這個問題，請按一下「**確定**」。若需關於印表機通訊的進一步資訊，請參閱第 16 頁「透過平行電纜的通訊測試及雙向通訊」。

- 11 若想將 HP DeskJet 880C 系列印表機設為 Windows 預設的印表機，請依第 17 頁「將 HP DeskJet 880C 系列印表機設為預設印表機」的步驟進行。

- 12 跳至第 18 頁「步驟 7：校正列印墨匣」。

## 如果無法順利安裝

- 請確定印表機已啟動，所有接頭也都接好了。
- 如果使用的是平行埠印表機電纜，請確定沒有其他的週邊設備（如掃描器、磁帶備份裝置和切換盒等等）連接到印表機電纜上。
- 結束軟體程式。再關閉電腦和印表機。啟動印表機，再啟動電腦。
- 關閉電腦上執行的病毒防護程式。在工作列的病毒防護程式圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「關閉」，或是按下病毒防護程式視窗右上角的“X”。
- 參閱使用者手冊第 22 頁的說明，將印表機軟體解除安裝，然後重複執行一次安裝程序。
- 如果無法進行雙向通訊的訊息仍然出現，請按一下「確定」並繼續其餘的安裝程序。
- 如果安裝時仍有問題，請電洽經 HP 授權的經銷商，或是電洽 HP 客戶支援代表。若想找出離您最近的服務中心電話號碼，請參閱第 69 頁「訂購耗材和配件」。

## 關於安裝印表機軟體的其它資訊

### 關閉軟體程式

在電腦上安裝印表機軟體之前，除了「HP DeskJet 安裝程式」、「Windows 檔案總管」或「程式管理員」以外，請先關閉電腦上執行的任何病毒保護程式或其它軟體程式。

在 Windows 95、98 或 NT 4.0 中：

- 1 在工作列的程式名稱或圖示上按一下滑鼠右鍵。
- 2 再按一下「關閉」。
- 3 除了「Windows 檔案總管」之外，重複此程序以關閉各個已開啓的軟體程式。

在 Windows 3.1x 中：

- 1 按住 **Alt** 鍵，同時按 **Tab** 鍵以找出開啓的軟體程式。
- 2 找到開啓的軟體程式後，放開這兩個鍵。
- 3 選擇「檔案」→「結束」。
- 4 除了「程式管理員」之外，重複此程序以關閉各個已開啓的軟體程式。

### 透過平行電纜的通訊測試及雙向通訊

印表機軟體會透過平行電纜測試電腦及印表機之間的通訊狀況，並告知您是否能進行雙向通訊。雙向通訊的功能可讓訊息在印表機和電腦之間傳遞。如果無法進行雙向通訊且使用平行電纜，印表機無法將訊息傳送至電腦中。不過，列印工作仍能進行。

印表機與電腦以 USB 電纜連接時，不能做雙向通訊測試。此狀況下若強加進行雙向通訊測試，將會看到測試失敗的訊息，不過這是正常現象。

## 將 HP DeskJet 880C 系列印表機設為預設印表機

在 Windows 95、98 或 NT 4.0 中：

- 1 從工作列中選擇「開始」→「設定」→「印表機」。
- 2 在「HP DeskJet 880C 系列印表機」圖示上按一下滑鼠右鍵，再選擇「設成預設的印表機」。

在 Windows 3.1x 中：

- 1 在「程式管理員」中，開啓「主群組」。
- 2 按兩下「控制台」將其打開，再按兩下「印表機」。
- 3 從「安裝的印表機」清單中選擇「HP DeskJet 880C 系列印表機」，再按一下「設為預設印表機」。
- 4 按一下「關閉」並離開「控制台」。

## 閱讀發行注意事項

請務必閱讀新版線上注意事項，其中含有 HP DeskJet 880C 系列印表機最新的相關資料。

Windows 95、98 或 NT 4.0：

- 1 從工作列中選擇「開始」→「程式集」→「HP DeskJet 880C 系列 Vol 11.1」→「HP DeskJet 880C 系列發行注意事項」。
- 2 若畫面無法容納整個發行注意事項檔案，請用捲動軸前後捲動觀看。

Windows 3.1x：

- 1 打開「程式管理員」中的「HP DeskJet 880C 系列」程式群組。
- 2 按兩下「發行注意事項」圖示便可將其開啓。
- 3 若畫面無法容納整個發行注意事項檔案，請用捲動軸前後捲動觀看。



## 步驟 7：校正列印墨匣

您可以開始進行設置印表機的最後一個步驟：校正列印墨匣，以確保最佳的列印品質。每次只要安裝新的列印墨匣，都必須校正一次。

- 1 請將一般紙張放入印表機的進紙匣中。
- 2 請確定紙張調整器已向內推入，並夾緊進紙匣中的紙張。
- 3 按兩下電腦螢幕上的「**HP 工具箱**」圖示。



**附註：** 若您使用 Windows 3.1x，啟動電腦後即可看到「**HP 工具箱**」出現在桌面上。或者，您也可以按兩下「程式管理員」中「**HP DeskJet 公用程式**」裏的「**HP 工具箱**」圖示。如果您將「**HP 工具箱**」關閉了，列印時它會自動出現。

- 4 按一下「**印表機維護**」標籤。再按一下「**校正列印墨匣**」。請依照螢幕上的說明進行。



## 列印一頁看看！

您的印表機已經設定好了。在螢幕上「**HP 工具箱**」仍然開啓時，您可以列印一張測試頁：

- 在「**HP 工具箱**」的「**印表機維護**」標籤中，按一下「**列印一張測試頁**」。

驗收成果！現在您可以列印自己的文件了。若需要說明、秘訣或一些有趣的點子，請繼續看下去！

## 2 使用印表機軟體

雖然印表機上有一些按鈕，實際上您是透過軟體程式及電腦上安裝的印表機軟體來控制印表機。

### 尋找 HP 列印設定方塊

您可以在這個方塊中選擇各種設定，如紙張種類、紙張大小、列印方向和列印品質。視您所使用的軟體程式和作業系統，找出設定方塊的方式可能不盡相同。試試這些方法，您會找得到 HP 設定方塊。

從您的軟體程式中，試試以下方法：

- 1 按一下「檔案」→「列印」。
- 2 按一下「內容」（如果看不到「內容」，請按一下「設定」或「選項」然後再按一下「內容」）。

或試試這個方法：

- 1 如果「檔案」功能表中沒有「列印」選項，請按一下「印表機設定」或「列印設定」。
- 2 再按下以下任一個按鈕：「設定」或「選項」。

找到了！

## 關於 HP 列印設定方塊

然後按一下標籤，按下一種設定。

### 設定標籤

選取適當的設定。

針對不同的列印工作，選擇正確的紙張大小和種類。欲在單張紙上列印，請按一下「單張紙」，若要在「長條紙」上列印，則選擇「長條紙」。

以最佳方式呈現心血結晶。

- 按一下「最佳」，用最豐富的色彩呈現最高的列印品質。為了呈現出最理想的結果，這種模式會在紙張上用掉較多的墨水，因此列印所需的時間較長。建議您在用相片紙列印相片時，選用「最佳」模式。
- 在大部分的列印狀況下，請選擇「一般」。這種模式會使用適量的墨水，用較短的時間印出高品質的結果。「一般」模式適合在一般噴墨紙上列印相片、列印投影片及多種用途的彩色列印。
- 使用「經濟快速」，可以快速列印草稿文件，最能節省墨水用量。在列印測試頁及校對用草稿時，建議您使用「經濟快速」模式。由於這種模式使用的墨水較少，列印的品質比「一般」或「最佳」模式差一些。



### 「功能」標籤

**節省金錢，挽救樹木：**採用雙面列印。

**放大影像：**列印海報。

**節省紙張：**在一張紙上印許多頁。

**列印較寬的影像：**按一下「橫印」。

**翻轉影像：**請按一下「水平翻轉」。

**列印多份文件：**輸入一個數字。



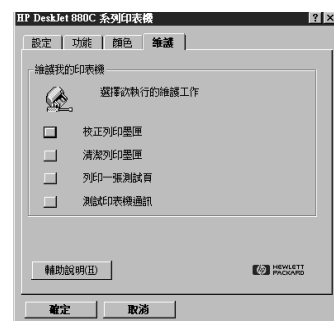
### 「顏色」標籤

**節省時間和彩色墨水：**按一下「灰階列印」，以不同灰度來列印彩色文件的草稿。



### 「維護」標籤

**執行日常的印表機維護作業：**按一下以便「校正列印墨匣」或「清潔列印墨匣」。



按一下「確定」以便儲存設定！

## 解除安裝印表機軟體

如果爲了某些原因必須解除安裝 HP DeskJet 印表機的驅動程式，請執行您所使用的作業系統的相關步驟。如果在安裝時發生出乎預料的狀況，最安全的方式是直接從光碟片或磁片執行解除安裝公用程式，不要使用您硬碟中安裝的解除安裝程式。

### 在 Windows 95、98 和 NT 4.0 中

請進行下列任一步驟：

- 將印表機軟體磁片（磁片 1 或光碟片）插入電腦中，再執行 **Setup.exe**。選取「**移除 HP DeskJet 880C 系列軟體**」。

或

- 從工作列中，選擇「**開始**」→「**程式集**」→「**HP DeskJet 880C 系列**」→「**HP DeskJet 800 系列解除安裝程式**」。

或

- 從工作列中，選擇「**開始**」→「**設定**」→「**控制台**」。再按一下「**新增 / 移除程式**」，選取「**HP DeskJet 880C 系列（僅刪除）**」。

### 在 Windows 3.1x 中

請進行下列任一步驟：

- 在「**程式管理員**」中，找到 HP DeskJet Series 群組所在的位置，按兩下「**解除安裝**」圖示，來解除安裝的印表機軟體。

或

- 將印表機軟體磁片（磁片 1 或光碟片）插入電腦中，再執行 **Setup.exe**。選擇「**移除 HP DeskJet 880C 系列軟體**」。

# 3 創意列印

## 紙張介紹

### 選擇紙張

大多數的一般影印紙、明信片、索引卡、投影片、信封和標籤均可以和您的印表機搭配使用，尤其是標示為噴墨印表機專用的紙張最適合。若想取得最佳的效果，請選擇專門為 HP 墨水及印表機研發的 Hewlett-Packard 紙張。

#### 考量因素：

- **想要的效果：**選用的紙張應該要符合列印成品的目的。例如：製作宴會邀請卡時，請使用 HP 賀卡紙。而若要為家人製作 T 恤或其他服飾設計時，則使用 HP T 恤轉印紙。
- **大小：**您可以使用印表機紙張調整器所能容納的各式大小紙張。
- **重量：**您可以選用第 73 頁「規格」所列出的各種磅數的紙張。若為一般用途，請使用 20-24 磅或 75-90 公克 / 平方公尺的一般紙張。
- **亮度：**某些紙張較一般紙張白，可以印出更鮮明生動的色彩。若文件中包含相片，請用「HP 豪華相片紙」或「HP 高級相片紙」來列印。若文件中包含任何其它圖片，請使用「HP 超白紙」或「HP 特級噴墨紙張」來列印。
- **表面平滑度：**紙張是否平滑會影響列印的清晰度。光面紙適合用來列印圖片及圖表（需要高品質色彩、線條清晰明顯者）及影印。
- **不透明度：**不透明度是指列印在單面時，能透到另一面的程度。若想作雙面列印，請用不透明度較高的紙張（或是較厚的紙張）。「HP 相片紙」和「HP 高級重磅噴墨專用紙」最適合用來作雙面列印。

## 使用正確的紙張

您的 HP DeskJet 印表機最適合搭配使用大部分的辦公室用紙張和含 25% 棉的高級模造紙。因為印表機是利用墨水來印製影像，吸墨性佳的紙張能產生最好的效果。在購買大批紙張以前，請多多利用不同的紙張種類來試印再決定要購買哪一種。

若想讓文件擁有生動的色彩及清晰的文字，請使用 HP 專用紙。以下為您可以選用的產品：

## 噴墨紙張

- **HP 超白紙**。能帶來高度對比的色彩效果及清晰的文字。使用超白紙時，色彩不會滲透至背面，因此能用來進行雙面列印。
- **HP 特級噴墨紙張**。它的無光澤表面處理能夠捕捉更鮮明的色彩及更清晰的影像，能印出更為搶眼的文件及簡報。
- **HP 高級重磅噴墨專用紙**。這種重磅數的紙張兩面均經過去光澤的處理，可用來作清晰鮮明的雙面列印。「HP 高級重磅噴墨專用紙」紙質強韌耐久，能印出高解析度、近似相片品質的彩色影像。這種紙張最適合用來作報告封面、簡報、宣傳小冊、信簡及日曆。

## 相片紙

- **HP 高級相片紙**。能印製出與傳統照片極為相似的相片。
- **HP 豪華相片紙**。它所使用的 Kodak Image Enhancements 技術，能提供絕佳的光澤及栩栩如生的風景色彩。

## 特殊紙張

- **HP 長條紙**。是邊緣有打孔的連續紙張，可方便您列印連續報表。
- **HP 賀卡紙**和 **HP Glossy Greeting Card Paper** 可用來製作個人獨特的賀卡及邀請卡。
- **HP 噴墨特級投影片**。若想取得最佳的簡報列印效果，請使用這種專門為 HP 噴墨印表機設計的投影片。
- **HP 高級噴墨快乾投影片**。這種高級投影片經過特殊處理，讓您的彩色簡報更生動，更令人難忘。使用起來亦極為方便，印製的彩色清晰鮮明，所需的晾乾時間亦最短，列印成品不易沾染弄髒。

- **HP T 恤轉印紙**。利用電腦和 HP DeskJet 印表機，凸顯個人的穿著藝術。把自己的設計成品和相片印到「HP T 恤轉印紙」上，再轉印至 T 恤、運動衫及其它布料製品上。

請向各電腦用品店購買 HP 紙張產品或參閱第 69 頁「訂購耗材和配件」，以瞭解訂購紙張的相關資訊。

### 可能不適用的紙張

- 紋理過於複雜的材質，如亞麻，可能無法在其上平順地列印。墨水可能會滲漏這些紙張。
- 並非專門為噴墨式印表機設計的、過於平滑的光面紙張，可能會導致印表機卡紙，吸墨性可能亦不佳。
- 多層表單（如兩層或三層表單）可能會在印表機中起皺或卡住；墨水亦可能會塗抹開來。此外，只有表單的最上層會印有文字。
- 紙張狀況不佳 - 撕過、沾灰塵，有皺摺，邊緣捲曲，或是無法平放 - 均可能會導致印表機卡紙。
- 信封的邊緣太厚或凹凸不平；有皺摺、破損、形狀不規則或捲曲；亮面或有浮雕的信封；帶有栓扣或窗格信封。



## 處理色彩

若想作彩色列印，請先確定文件中含有彩色的文字或圖片，再到軟體程式中啓用彩色列印功能。在軟體程式的「列印」方塊中，通常已啓動了彩色列印功能。根據預設值，印表機軟體已自動設定可作彩色列印。

### 關閉彩色列印功能

如果您想影印文件，或節省時間及墨水，可以用灰階模式（不同灰度）列印彩色文件的草圖：

- 1 在 HP 列印設定方塊中，按一下「**顏色**」標籤。
- 2 按一下「**灰階列印**」。(請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」)。

現在您的彩色文件會以不同灰度列印，直到變更設定爲止。

如果想要高品質的黑白文件，請使「**最佳**」或「**一般**」模式（在 HP 列印設定方塊的「**設定**」標籤中）以搭配灰階設定列印。

### 調整色彩

您的印表機就像全功能的照像機一樣，可以「自動對焦」。它使用了 HP 的 ColorSmart II 技術，能自動進行調整以提供最高品質的彩色列印。不過，您也可以自行調整這些明暗度設定，來達成想要的效果：

- 1 在 HP 列印設定方塊中，按一下「**顏色**」標籤。
- 2 按一下「**手動**」。
- 3 按一下「**選項**」。
- 4 改變「**明暗度**」設定。

若想瞭解有關此設定的進一步資訊，請按 HP 列印設定方塊「**顏色**」標籤中的「**輔助說明**」按鈕。

### 如果印出來的色彩與螢幕色彩不相符怎麼辦？

由於色彩在螢幕上形成（光）及由印表機印出（染料及顏料）的物理特性不同，可能會有一些細微的差異。

### 為什麼色彩不夠生動？

您或許未列印在紙張的列印面上。如果將紙張翻面後仍然無效，請將列印品質改為「最佳」（HP 列印設定方塊的「設定」標籤）。如果使用的是特殊紙張，請配合紙張改變「紙張類型」設定（在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中）。

## 自訂列印工作

### 如何在不同大小的紙張上列印

在絕大多數的狀況下，當您使用一般紙張、卡片、標籤及信封列印時，只要在 HP 列印設定對話方塊的「設定」標籤之「紙張大小」方塊中，選取任一種標準大小即可。不過，可以使用的規格並不限於列示出來的種類。只要您能確定紙張的大小不超過下列的規格即可（讓印表機的兩個滾筒能抽取紙張）：

- **寬度：**77 公釐到 215 公釐（3 到 8.5 英吋）
- **長度：**77 公釐到 356 公釐（3 到 14 英吋）

再依照以下步驟進行：

- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下「設定」標籤，再於「紙張大小」清單中選取「自訂」（請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。）
- 2 在「自訂紙張大小」對話方塊中鍵入紙張的規格，再按一下「確定」。
- 3 將紙張置於印表機中，再依照一般紙張的方式列印。（請參閱第 7 頁「步驟 5：將紙張裝入印表機中」。）

若使用較小的紙張，請記得將小滑鈕向內推，使其能恰好能貼附於紙張邊緣，如第 39 頁「列印卡片」所述。

#### 列印完畢後：

在 HP 列印設定方塊「設定」標籤中，將「紙張大小」更改回接下來要列印的紙張大小。

## 如何進行雙面列印

（ **附註：** 透過 USB 電纜列印時，不建議使用此項功能。 ）

- 1 將紙張置於進紙匣中。

將出紙匣中紙張取出。

- 2 在 HP 列印設定方塊中，按一下「**功能**」標籤（請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。）

- 3 再按一下「**書籍式**」或「**便籤式**」。若要由頂端裝訂紙張，請使用「**便籤式**」。若要由左側裝訂紙張，請使用「**書籍式**」。

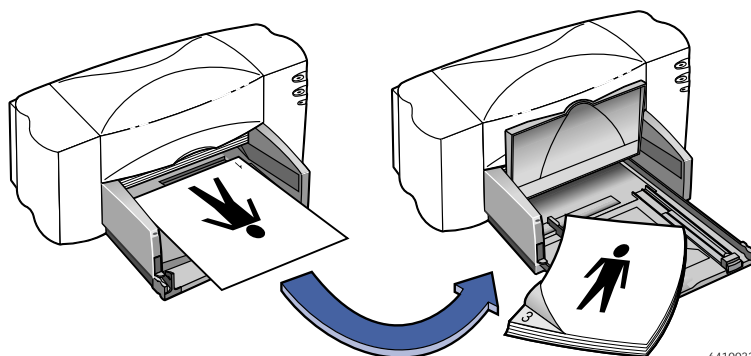
- 4 列印文件。

印表機只會自動列印單數的頁面。接下來印表機會在螢幕上顯示一段訊息，告訴您如何重新裝紙以列印偶數頁。

- 5 將印好的頁面置回印表機下方的進紙匣。

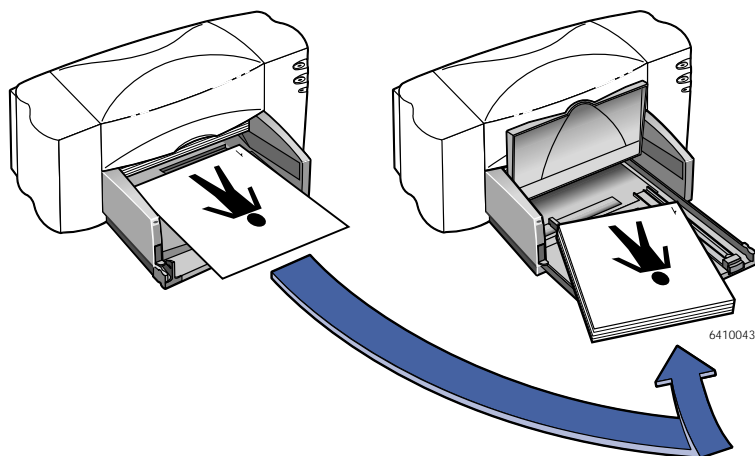
下圖顯示印表機中「**書籍式**」及「**便籤式**」選項的紙張放置方法。

### 書籍式



6410033

## 便籤式



- 6 紙張裝入進紙匣定位後，再次將出紙匣向下扳，按下訊息方塊中的「繼續」。

印表機會將偶數頁印在奇數頁的背面。

## 列印完畢後：

在 HP 列印設定方塊「功能」標籤中，將「雙面列印」選項更改回「無」。

## 兩頁印在紙張的同一面時怎麼辦？

將紙張放回印表機時，您將紙張列印面朝下放置。請再印一次文件，並留心螢幕上的指示。

## 墨水暈開了怎麼辦？

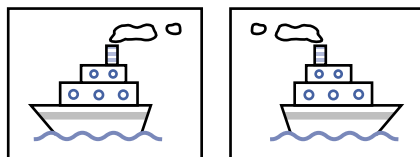
墨水可能尚未完全乾透。下次印第二面以前，請等久一點。降低列印品質，可以縮短等待乾燥的時間 - 例如，在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中，將「一般」模式改為「經濟快速」模式。

## 如何翻轉文件

當您列印一份翻轉的文件時，文字和圖片會和螢幕上顯示的不同，呈水平翻轉（鏡像）的狀態。

使用轉印紙時，請記得翻轉文件。在用熨斗將影像轉印至布料上時，轉印紙上的影像就會翻轉回原來的方向。當您印到轉印紙上的影像包含文字時，尤其要留意這一點。

在將文件印至投影片上時，也可以使用翻轉文件的方式來列印。如此您即可在投影片的背面寫上註解，並且可以輕鬆地將其擦掉，不會刮傷投影片原件。



- 1 將紙張置於進紙匣中。

如果您要在投影片上列印，請參閱第 41 頁「列印投影片」。如果您要在轉印紙上列印，請參閱第 47 頁「列印轉印紙」。

- 2 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下「功能」標籤，再按一下「水平翻轉」（請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」）。
- 3 列印文件。

文字和圖片看起來會是反過來的。請對著鏡子查看最後的列印成品。

### 列印完畢後：

- 1 在 HP 列印設定方塊「功能」標籤中，按一下以清除核選的「水平翻轉」方塊。
- 2 如果前一次使用投影片或轉印紙，將它們從「進紙」匣中取出，換成接下來要使用的紙張種類。

## 如何將好幾頁印在同一張紙上

印表機備有一個特殊的功能，可以將數個頁面印在同一張紙上。這個功能會把每張頁面尺寸縮小，再把縮小後的頁面依直向或橫向排列在同一張紙上。

- 1 將一般的 A4 或 Letter 紙張裝入進紙匣中。
- 2 在 HP 列印設定方塊中，按一下「**功能**」標籤。(請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。)
- 3 在「**每張頁數**」區中，選擇每張紙要包含的頁面數量。
- 4 列印文件。

列印完畢後：

在 HP 列印設定方塊「**功能**」標籤中，將「**每張頁數**」的值設回 1。

## 處理相片

在用電腦創作時使用自己的相片，事實上一點都不困難。若想把手中的相片變成電腦畫面，有兩種方式可以運用：掃瞄與數位化軟片處理。

### 掃瞄

如果相片已經沖洗完畢，並想將它們轉換為電腦可用的格式，掃瞄是最快的方法。

- 1 您可用以下任一種方法來掃瞄相片：
  - 如果您自己擁有掃瞄器，請依其操作程序進行。
  - 或是到相片沖印店，請他們為您掃瞄相片。
- 2 將檔案儲存至硬碟、磁片或光碟片中。
- 3 若使用磁片或光碟片，將其插入電腦中。
- 4 啟動軟體程式，依照其操作程序匯入相片。

### 數位軟片處理

這種處理軟片的方法，可以將所有的相片存入磁片或光碟片中。除了沖洗完畢的相片外，您還可取得可插入電腦中使用，含有電子相片的磁片或光碟片。

- 1 請到附近相機販賣店或照相館，請他們用數位方式處理您的軟片（也就是說，存入磁片或光碟片中）。
- 2 收到磁片或光碟片後，將其插入電腦中。
- 3 啟動軟體程式，依照其操作程序匯入相片。

## 列印相片

列印相片的程序，和列印其它彩色影像極為類似。主要的差別，在於紙張和列印品質的選擇不同。



### 選擇最好的相片紙

若想取得最佳的相片列印效果，請使用下列 HP 紙張。請務必檢查 HP 紙張包裝是否標明適用於 DeskJet 880C 系列印表機。

- **HP 高級相片紙：**使用「HP 高級相片紙」印製的成品，其外觀及觸感就像傳統的相片。
- **HP 豪華相片紙：**如果您要列印相片影像，請使用「HP 豪華相片紙」。它的光亮面可以印出鮮明生動的影像。當您選擇這種紙張後，印表機會應用 Kodak Image Enhancement 技術，提供最佳的光澤及栩栩如生的風景色彩。
- **HP 相片紙：**使用「HP 相片紙」來作雙面相片列印。這種紙張的一面光滑，另一面沒有光澤。要印在無光澤面上時，請記得將紙張種類設定為「**HP 特級噴墨紙張**」。

### 如何列印相片

- 1 按一下 HP 列印設定對話方塊中的「**設定**」標籤。(請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」)。
- 2 按一下「**選擇紙張類型**」按鈕，再選擇「**相片紙**」和適當的相片紙（**HP 相片紙**、**HP 高級相片紙**、**HP 豪華相片紙**或其他種類的**相片紙**）。
- 3 請記得要選取「**最佳**」列印品質按鈕。
- 4 將任一種建議使用的 HP 相片紙裝入印表機中，請確定將光滑面朝下放置。
- 5 列印文件。

若想取得最佳的效果，請在每印完一張後立即拿開晾乾，光滑面朝上（乾燥所需時間視濕度狀況而定）。

### 列印完畢後：

- 1 在 HP 列印設定方塊「**設定**」標籤中，將「**紙張類型**」改回「**一般紙張**」或是接下來要列印的紙張。
- 2 將剩下的相片紙自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。

## 列印信封

您的印表機提供了兩種列印信封的方法：

- 如果您只要印單一信封，可以使用單信封進紙槽，將紙張留置於下方的進紙匣中。如此您可以先印信封，再印信函。
- 如果您要列印一疊信封，請使用下方的進紙匣。

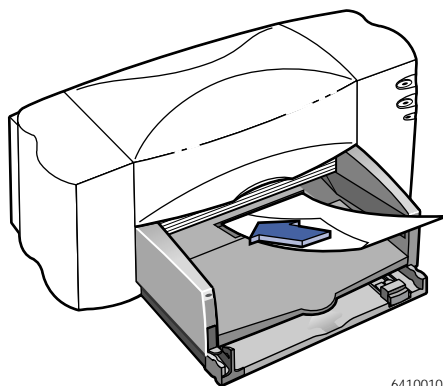
請避免使用亮面或有浮雕的信封，或是帶有栓扣或窗格的信封（若是碰到這類的信封，請改用透明標籤）。此外，如果信封太厚、形狀不規則或捲曲，或是有皺摺、破損以致於容易造成卡紙者，請避免使用。

請依照軟體的指示進行：

如果您的軟體程式提供列印信封的功能，請依照軟體的說明進行，略過此處提及的程序。

### 如何列印單一的信封

- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下「**設定**」標籤，再從「**紙張大小**」下拉式方塊中選取一種信封大小（請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。）
- 2 將信封塞進單信封進紙槽中，直到定位為止，如下圖所示。
- 3 列印信封。



6410010

列印完畢後：

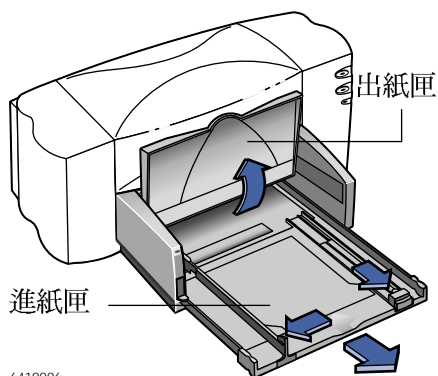
在 HP 列印設定方塊「**設定**」標籤中，將「**紙張大小**」改回接下來要列印的紙張。

## 如何列印一疊信封

- 1 在 HP 列印設定對話方塊中，按一下「設定」標籤，再從「紙張大小」下拉式方塊中選取一種信封大小（請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。）

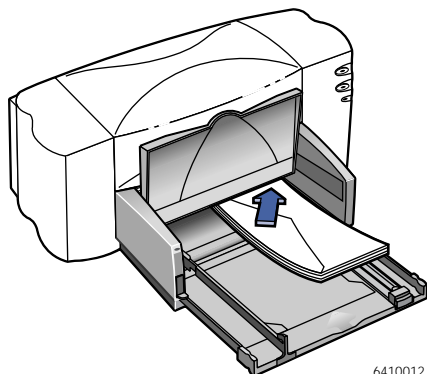
- 2 將兩個紙張調整器拉開。

請確定下方的進紙匣是空的。將出紙匣向上掀起，以便查看進紙匣。



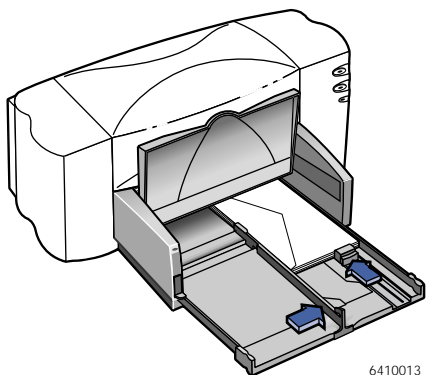
6410006

- 3 將一疊信封（最多 15 個）放入印表機，如下圖所示（如果要使用較厚的信封，可能要減少放置的數量）。



6410012

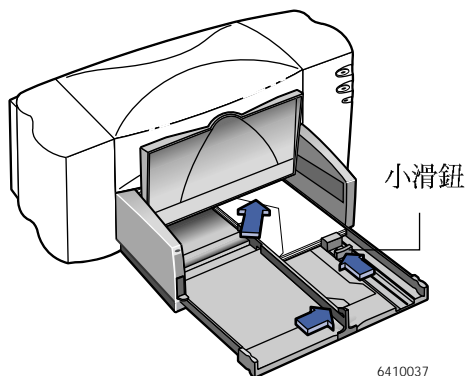
- 4 移動紙張調整器的位置，直到其貼住信封的邊緣。



6410013

### 關於小型的信封

如果列印於較小的信封上，如 A2 或 C6，可能需要將小滑鈕向內推，使其貼緊信封的邊緣。



- 5 將進紙匣推回，將出紙匣向下扳。

- 6 列印信封。

### 列印完畢後：

- 1 在 HP 列印設定方塊「設定」標籤中，將「紙張類型」改回「一般紙張」或是接下來要列印的紙張。
- 2 將剩下的信封自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。

### 印表機不抽取信封怎麼辦？

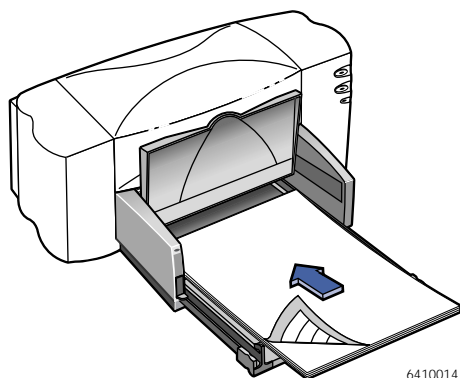
如果您是使用單信封進紙槽來印單一的信封，可能是信封放得不夠深入。如果您是列印一疊信封，可能是放的數量太多了。請取出幾個信封並再試一次。

## 列印標籤

您可以使用 HP DeskJet 印表機來列印標籤紙。建議您使用專門為噴墨印表機設計的 Avery InkJet 標籤。請記得使用 U.S. Letter 或 A4 大小的標籤紙，勿使用其它規格。尤其記得要選用噴墨印表機專用的標籤紙。否則，標籤可能會在印表機中脫落，或是墨水不易乾透。

摺疊過的、捲曲的、有皺摺或部份使用過的標籤紙，可能會造成印表機卡紙。舊的標籤或是曾暴露在高溫環境的標籤紙，由於其膠面可能已遭破壞，黏性可能不佳。

- 1 按一下 HP 列印設定對話方塊中的「設定」標籤。再將「紙張種類」設為「一般紙張」，將列印品質設為「一般」。(請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」)。
- 2 取出進紙匣中所有的紙張，再將標籤紙置於其中，最多 20 張。將出紙匣向上掀起，以便查看進紙匣。
- 3 移動紙張調整器的位置，直到其貼緊紙疊的邊緣。
- 4 將進紙匣推回，將出紙匣扳下來。
- 5 列印標籤。



6410014

### 列印完畢後：

- 如果您要繼續使用一般紙張列印，請維持現有設定。
- 將剩下的標籤紙自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。

## 列印卡片

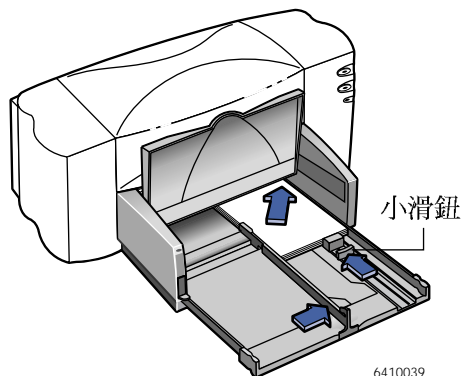
使用您的印表機來列印索引卡、食譜、明信片、名片一或是任何「**設定**」標籤中「**紙張大小**」列出規格的卡片。(您也可以印在其它大小的卡片上，如第 28 頁「如何在不同大小的紙張上列印」所述)。

- 1 在 HP 列印設定方塊「**設定**」標籤中，在「**紙張大小**」方塊內選取一種卡片大小。(請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」)。
- 2 如果要列印賀卡，請按一下「**選擇紙張類型**」按鈕，再選擇「**特殊紙張**」及適當的選項(「**HP 賀卡紙**」或「**HP Glossy Greeting Card Paper**」)。
- 3 拉開進紙匣，推開紙張調整器，再將出紙匣掀起來。
- 4 將一疊卡片置於匣中，最多 30 張(總厚度 6 公釐或 1/4 英吋)。

確定卡片的方向與軟體程式中選擇的列印方向相同。

- 5 移動紙張調整器，使其貼住卡片的邊緣。

將紙張寬度調整器向右推，直到卡片能緊密地貼附於進紙匣的右緣為止。如果卡片尺寸太小，紙張長度調整器無法牢牢固定其位置時，請將小滑鈕推入，直到其能緊密地貼附於卡片為止。



- 6 將進紙匣推回，將出紙匣向下扳。
- 7 列印卡片。

列印完畢後：

- 1 在 HP 列印設定方塊**「設定」**標籤中，將**「紙張大小」**改回接下來要列印的紙張大小。
- 2 將剩下的卡片自「進紙」匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。

如果想橫著列印卡片怎麼辦？

請確定軟體程式中的頁面列印方向為「橫印」（軟體程式手冊會告訴您如何進行）。


## 列印規格特殊的卡片

如果您的卡片尺寸規格未列示於 HP 列印設定方塊**「設定」**標籤的**「紙張大小」**方塊中，請依照第 28 頁「如何在不同大小的紙張上列印」所述來列印。

## 列印投影片

若想取得最佳的簡報列印效果，列印投影片時請使用「HP 特級噴墨快乾投影片」。「HP 特級噴墨快乾投影片」上覆有一層專門為 HP 墨水所設計的特殊物質，能印出最清晰鮮明的影像及文字，所需的晾乾時間亦最短，同時亦不會造成卡紙。請向大型辦公用品店購買。

- 1 在 HP 列印設定方塊中，按一下「**設定**」標籤。按一下「**選擇紙張類型**」按鈕，再選擇「**投影片**」及適當的選項（「**HP 特級投影片**」、「**HP 特級噴墨快乾投影片**」或「**其他投影片**」）。將列印品質設為「**最佳**」。（請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。）

列印投影片所需的墨水乾燥時間比一般紙張長，印表機在送出印完的投影片前，會自動使其晾乾。請按印表機前方的「回復」按鈕 ，以便繼續列印。

並不一定要使用「**最佳**」列印品質，不過，如此可以保證獲得最佳的效果。使用「**一般**」列印品質的列印速度較快，列印成果亦極佳。如果時間匆忙，可使用「**經濟快速**」列印品質。

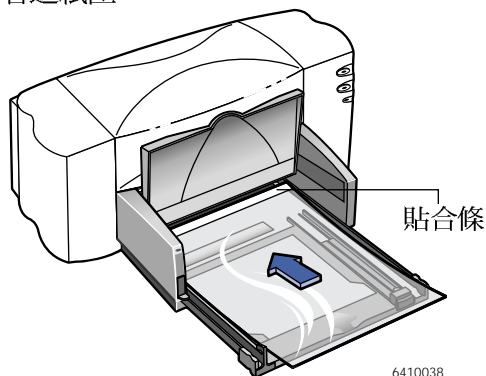
- 2 如果您想在演講時在投影片上寫一些註解文字，請在 HP 列印設定方塊中按下「**功能**」標籤。選擇「**水平翻轉**」。

- 3 將出紙匣向上掀起，以便查看進紙匣。

- 4 將投影片置於印表機中，不光滑面朝下，貼合條朝前。（印完後可將貼合條撕下。）

- 5 移動紙張調整器的位置，如同使用一般紙張時一樣。將進紙匣推回，將「出紙」匣扳下來。

- 6 列印投影片。





- 7 若您使用「HP 特級噴墨投影片」來列印，或是以「最佳」模式在「HP 特級噴墨快乾投影片」上列印，請耐心等待。

列印投影片所需的時間較長，因為印表機要用較多的墨水來列印，分佈色彩的速度較慢，紙張也需要較長的時間來晾乾。

#### 列印完畢後：

- 1 在 HP 列印設定方塊「設定」標籤中，將「紙張種類」改回「一般紙張」或是接下來要列印的紙張。
- 2 在 HP 列印設定方塊「功能」標籤中，按一下以清除核選的「水平翻轉」方塊。
- 3 將剩下的投影片自進紙匣中取出，換成一般紙張或是接下來要用的紙張。

#### 如果墨水久久不乾，或是實心色塊中有斷裂處怎麼辦？

- 您印在投影片的反面了。在將投影片放入印表機時，不光滑面需朝下。
- 您所使用的投影片，可能不是針對噴墨印表機所設計的。

#### 如果品質不如預期來的好怎麼辦？

您可能未選擇正確的紙張類型及列印品質。請依照上述的步驟再試印一次。

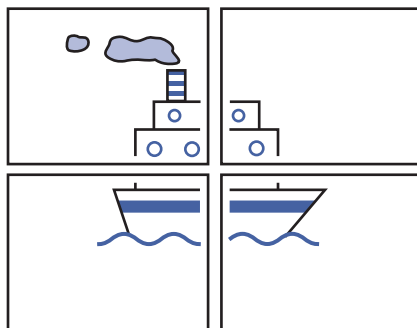
## 列印海報

- 1 將一般的 A4 或 Letter 紙張裝入進紙匣。
- 2 在 HP 列印設定方塊中，按一下「功能」標籤。(請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。)
- 3 在「海報列印」區中，按一下以選擇海報要用的紙張數量。選項包括 2x2、3x3 或 4x4。

- 4 列印文件。

文件中每一頁的文字和圖片，都會放大跨印在您所選定的紙張上。

- 5 文件列印完且晾乾後，請將紙張邊緣的白邊裁去。把這些紙黏起來，即成為一張海報。



### 列印完畢後：

- 1 在 HP 列印設定方塊「功能」標籤中，將「海報列印」選項更改回「無」。
- 2 如果您使用重磅紙，將剩下的投影片自進紙匣中取出，換成接下來要用的紙張。

## 列印長條紙

若想取得最佳的效果，我們建議您使用「HP 長條紙」。使用「HP 長條紙」來列印，色彩更鮮豔，黑白更分明，效果比一般的長條紙好多了。使用起來也非常方便 - 再也不用費時間撕去討厭的打孔條了！請向各大辦公用品店購買。

不過，如果您使用電腦紙或折疊紙來列印，建議您使用 20 磅（或 75 公克 / 平方公尺）的紙張。裝紙之前先翻動紙疊的邊緣，讓紙張不會黏在一起。

請依照軟體的指示進行：

您所使用的軟體程式可能需要經過特殊的設定，才能正確地列印長條紙。請查閱《HP DeskJet 880C 系列印表機發行注意事項》（請參閱第 17 頁「閱讀發行注意事項」），看看有沒有關於特定軟體程式的相關資訊。

- 1 在 HP 列印設定方塊中，按一下「設定」標籤，再按「長條紙」。在「紙張大小」方塊中，選擇 **A4** 或 **Letter**。（請參閱第 19 頁「尋找 HP 列印設定方塊」。）

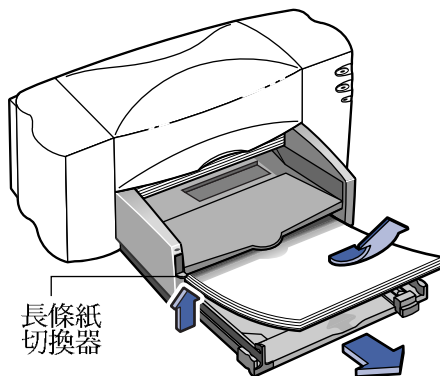
**附註：** 要列印長條紙時，必須在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中選擇「長條紙」設定，並將長條紙切換器向上扳。

- 2 按一下「選擇紙張類型」按鈕，再選擇「特殊紙張」及「HP 長條紙」。

- 3 將長條紙切換器向上扳。

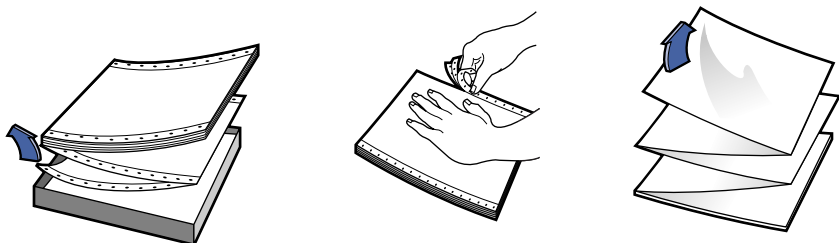
長條紙指示燈會亮起來，上層出紙匣會略微向上抬起，讓印表機抽取長條紙。

- 4 將所有紙張自下層進紙匣中取出。



### 5 備妥長條紙以供印表機使用：

- a. 在一疊長條紙中，撕下列印時需要的張數（一疊長條紙最少必須為 5 張）。
- b. 如果邊緣有打孔條，請將其撕下丟棄。
- c. 前後翻捲該疊紙張，避免其在印表機中黏在一起。





- 6 將紙張置於下層進紙匣中，讓撕開的邊緣位於一疊紙的上方。將紙疊上邊插入進紙匣中，直到匣底。

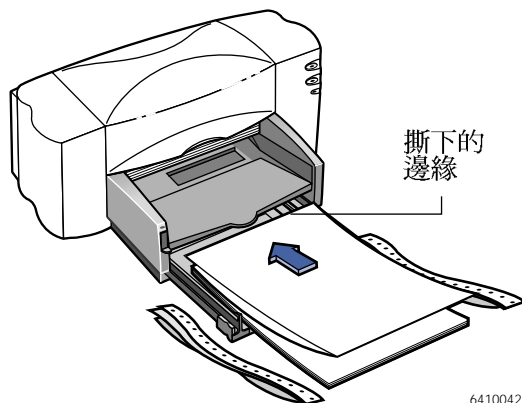
- 7 移動紙張調整器，使其恰好貼靠於紙張的邊緣處。

- 8 將進紙匣向內推回。

- 9 列印長條紙。

您會看到印表機和長條紙在作一些起始的動作，然後才開始列印。此外，長條紙列印的時間較長，可能要等幾分鐘才能看到結果。

- 10 長條紙印完後，如果「回復」指示燈  在閃爍，請按數次「回復」 按鈕，直到長條紙完全退出印表機為止。



6410042

**列印完畢後：**

- 1 在 HP 列印「設定」方塊中按一下「單張紙」。
- 2 請將紙張類型設定成接下來列印使用的紙張。
- 3 將長條紙切換器扳下來，讓指示燈號熄滅。
- 4 將紙張裝入進紙匣中。

**列印後在長條紙上有裂縫或皺摺時怎麼辦？**

- 印表機一次可能抽取一張以上的紙。請將紙張取出，翻動該疊紙。同時記得在列印長條紙的程式中，將上邊界及下邊界設定為零。請再試印一次。
- 用來列印文件的軟體程式，可能必須設定為在連續紙張上列印，而非單張紙。請參閱軟體程式的手冊。

**如果長條紙卡在印表機中怎麼辦？**

- 您可能沒有在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中選取「長條紙」。
- 試著加入 5 張以上，20 張以下左右的紙。
- 請確定長條紙切換器（在印表機上）已經扳起。
- 請查閱線上的《HP DeskJet 880C 系列印表機發行注意事項》，以瞭解特定軟體程式中適當設定。
- 在裝入長條紙之前，請取出所有其它的紙張。

**看到紙張用完的訊息，但是其實印表機中還裝有紙張時怎麼辦？**

您或許沒有將紙張長度調整器或進紙匣推到底。請將調整器確實貼緊紙張，然後再試印一次。

**印完長條紙後文字模糊不清怎麼辦？**

如果印完長條紙後再印別的文件，而列印品質不佳時，您可能是忘了將印表機的設定改回單張紙的紙張。

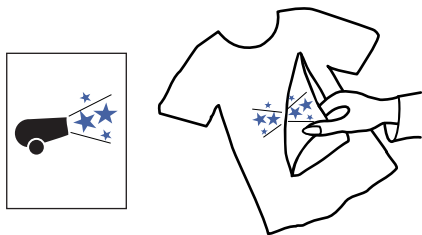
## 列印轉印紙

要列印影像時，您的選擇不只是紙張而已。使用轉印紙，可以將電腦文件中的影像印到布料上。您需要下列的物品：

- 想轉印影像的 T 恤或其它布料
- 含有待印圖片或文字的文件
- 轉印紙，可在電腦或辦公用品店買到。「HP T 恤轉印紙」是專門為您的印表機和 HP 墨水所設計的，能提供專業網版印刷般的印刷結果。

### 轉印的方法

- 1 在電腦中，開啓包含要轉印到布料上的文字或圖片的文件。
- 2 在 HP 列印設定方塊中，按一下「設定」標籤。按一下「選擇紙張種類」按鈕，再選擇「特殊紙張」及「HP T 恤轉印紙」。
- 3 請將紙張類型設定成接下來列印使用的紙張。
- 4 如果希望布料上出現的文字或圖片和電腦螢幕上看起來的一樣，請按一下「功能」標籤中的「水平翻轉」來翻轉文件。
- 5 將轉印紙的可列印面朝下，置於印表機內。
- 6 列印轉印紙。
- 7 依照轉印紙的使用說明，將影像轉印至布料上。



列印完畢後：

- 1 在 HP 列印設定方塊「功能」標籤中，按一下以清除核選的「水平翻轉」方塊。
- 2 將轉印紙換回原來使用的紙張。

## 筆記

[illegible]

## 4 使用及保養列印墨匣

### 使用列印墨匣

HP 列印墨匣是機能完備的插入式耗材。印表機中必須裝有兩個列印墨匣才能運作：黑色及彩色墨匣各一個。印表機及列印墨匣均經過特殊設計，搭配運用時能提供最出色的列印品質，列印成品永遠鮮明清晰。

HP 瞭解有些顧客不但要求 HP 列印墨匣能夠提供高度的信賴性與良好的列印品質，同時也希望以更低的代價購得 HP 列印墨匣。其他的使用者平時列印量並不多，因此只需較少的墨水量便已足夠。為此 HP 現在提供低價格、墨水容量較少的列印墨匣產品，以一方面滿足精打細算以及不常使用印表機的使用者，一方面也能確保列印的品質。對於經常或是固定使用印表機的使用者，HP 亦持續提供大容量的列印墨匣。它能提供清晰銳利的列印品質，同時每頁的列印成本亦極為低廉。有了以上兩種尺寸的墨匣方便您選擇，您就可以挑選到能滿足您的列印需求，同時又能兼顧荷包的列印墨匣了。

**附註：** 購買更換的列印墨匣時，請仔細查看產品編號，為印表機購買正確的墨匣：


- 黑色 HP 51645 系列
- 彩色 HP C1823 系列

### 更換列印墨匣

**附註：** 如果任一個列印墨匣的墨水用完了，請把空的列印墨匣換掉。如果您沒有新的列印墨匣，請先將空的列印墨匣留置於底座上，直到有新的墨匣可更換為止。只裝有一個列印墨匣時，印表機無法列印。



- 1 啓動印表機，開啓上方的蓋子。


一會兒列印墨匣底座會自動移到印表機的中央，「列印墨匣」指示燈  開始閃爍。

- 2 在待更換列印墨匣的頂部，將底座插梢扳起來。
- 3 將墨匣自底座中取出。
- 4 將空的墨匣丟棄。
- 5 將替換的列印墨匣從包裝盒中取出。
- 6 小心地將膠帶從替換的墨匣上撕下。

**附註：** 請小心，不要碰到墨水噴嘴或導電接點。碰觸列印墨匣的這些部分，可能會導致列印時產生污跡或接觸不良的情形。同時，請不要移除銅條；它們是列印墨匣正常運作不可或缺的元件。

- 7 將墨匣置於空出來的列印墨匣底座內，將其向下壓入底座中固定。
- 8 請關上插梢。關上插梢時會略感到一些阻力。插梢完全關上時，會聽到卡至定位的聲響。
- 9 關上印表機上方的蓋子。

您會聽到底座機件開始移動的聲響，回到印表機右側原來的位罝。

- 10 安裝新墨匣後，如果列印墨匣指示燈  閃爍不停，請查看墨匣上的產品編號，看看安裝的墨匣是否正確：

● 黑色 HP 51645 系列

● 彩色 HP C1823 系列

#### 警告

將新的或是用過的墨匣收藏在兒童拿不到的位置。


## 保存列印墨匣

若想維持列印墨匣的最佳列印品質：

- 將所有的列印墨匣保存於原本密封的包裝袋中，在室溫 (15.6 - 26.6° C 或 60 - 78° F) 下保存，要使用時再開啓。
- 將列印墨匣留置於底座中不要取下，以防止墨水乾涸或阻塞。
- 在列印尚未完成、列印墨匣底座尚未回到印表機右側原來的位置時，切勿切斷印表機的電源；否則將會導致列印墨匣乾涸。
- 在拔下電源線或切斷電源以前，先關閉印表機，讓列印墨匣回到印表機的右側位置，讓噴嘴蓋將噴嘴蓋好。
- 在只裝有一個列印墨匣時，印表機無法列印。如果其中一個列印墨匣的墨水用完了，請先將空的墨匣留置於底座上，直到有新的墨匣可更換為止。

## 校正列印墨匣

每次更換或重新安裝列印墨匣時，您都必須用印表機軟體校正黑色及彩色列印墨匣。如此可以確保在同時使用彩色墨水及黑色墨水來列印文字及圖片時，兩種墨水可以印在同一行上而不致錯開。

- 1 請確定印表機已啟動，「電源」指示燈  亦亮起來。
- 2 請將一般紙張放入印表機的下層進紙匣中。按兩下電腦螢幕上的「HP 工具箱」圖示。（請參閱第 57 頁「尋找 HP 工具箱」。）
- 3 按一下「印表機維護」標籤。再按一下「校正列印墨匣」。請依照螢幕上的說明進行。

## 清潔列印墨匣

清潔列印墨匣，將能改善列印的品質。

如果列印的頁面漏印了線或點，或是帶有墨水污跡，請執行本節的程序 1。如果執行完程序 1 後問題仍然存在，請繼續執行本節的程序 2。

### 程序 1：校正漏印的線或點

當您發覺印出來的文字及圖形中部份的線條或點漏印了，如左圖所示，請清潔列印墨匣。清潔的動作可以從「HP 工具箱」進行。



**附註：** 如非必要，請勿清潔列印墨匣。過度的清潔動作會浪費墨水，縮短列印墨匣的壽命。

### 使用「HP 工具箱」清潔列印墨匣

- 1 按兩下電腦螢幕上的「HP 工具箱」圖示。
- 2 按一下「印表機維護」標籤。
- 3 按一下「清潔列印墨匣」，並依照螢幕上的指示進行。

如果進行上述程序一次後使得列印品質有所改善，但是改善的程度有限時，請再進行一次。由步驟1開始，或是按下最後一個清潔視窗中的「再清潔一次」按鈕。如此不會造成任何損壞，只會多花一些時間和墨水。

如果前述步驟仍不能改善列印品質，可能是列印墨匣中的墨水快用完了。請參閱黑色列印墨匣提供的說明文件，關於如何使用墨水量感測器 (ink level sensor) 來檢查墨匣中的墨水是否不足。如有需要，請更換列印墨匣。

同時，灰塵、纖維等物質有時候會隨墨水拖開造成污跡。如果問題一直存在，請繼續進程序2。

### 程序 2：清除墨水污跡

在多灰塵的環境中使用 HP DeskJet 印表機的客戶，可能偶爾會發現列印成品上有墨水污跡或暈開的痕跡，這是因為印表機中累積了一些堆積物之故。

這些堆積物包括灰塵、頭髮、地毯或衣服纖維等等。只要定期清潔印表機的兩個地方，即可輕鬆避免或解決墨水污跡的問題：列印墨匣及列印墨匣底座。

### 需要用到的材料

在開始以前，請先備妥下列材料：

- 棉棒或任何不會脫落纖維的軟布（如一塊乾淨的棉布，像男士用的手帕）。
- 蒸餾水、過濾水或礦泉水（一般自來水所含雜質可能會對列印墨匣造成傷害）。
- 廢紙或不用的紙巾（在清理時，用來放置列印墨匣的）。

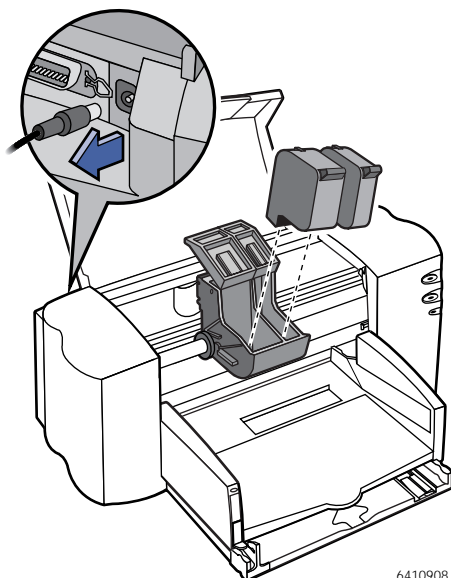
**小心**

小心不要讓墨水沾到手上或衣服上。

^sn ame jstujn-  
diam noft juestl  
t labore qusft v  
d kitft ghocknē

## 拆下列印墨匣

- 1 開啓印表機電源，掀起印表機上方的蓋子，列印墨匣會移到印表機的中央。
- 2 列印墨匣移至印表機的中央後，將印表機後方的黑色電源線拔掉。
- 3 將列印墨匣自底座中拆下，寬面朝下橫放在廢紙上。



6410908

## 警告

將新的或是用過的列印墨匣收藏在兒童拿不到的位置。

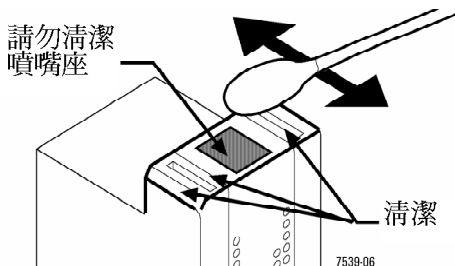
## 小心

當您拆下列印墨匣後，請勿將其留置於印表機之外超過 30 分鐘。

**附註：** 請小心，不要碰到墨水噴嘴或電子觸點。碰觸列印墨匣的這些部分，可能會導致列印時產生污跡或接觸不良的情形。

## 清潔列印墨匣

- 1 手持黑色列印墨匣的頂部。
- 2 將乾淨的棉棒浸一下蒸餾水，再擠出多餘的水份。
- 3 如圖示所示，清潔列印墨匣的表面及邊緣部分。  
請勿擦拭噴嘴座。

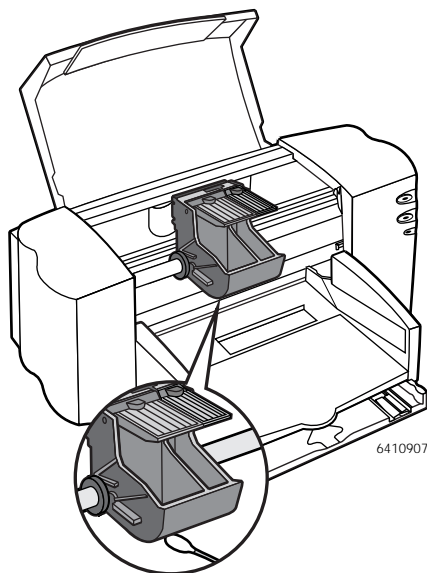


7539-06

- 4 手持列印墨匣面向亮光處，查看表面及邊緣部分是否仍留有纖維碎屑。如果仍有的話，請重複步驟2及步驟3。
- 5 請使用乾淨及沾水的棉棒，為彩色列印墨匣重複進行步驟1至步驟4的動作。

### 清潔列印墨匣底座

- 1 請保持目光能平視印表機的姿勢。
- 2 找出固定列印墨匣的底座所在位置。
- 3 使用乾淨、沾水的棉棒，擦拭可能會聚集纖維碎屑而沾到紙上的各個平面底部。請重複擦拭，直到棉棒上看不到墨水痕跡為止。



### 重新裝上列印墨匣

- 1 重新安裝列印墨匣，關上印表機上方的蓋子。
- 2 重新將電源線插入印表機後方。
- 3 列印測試頁。在「HP 工具箱」的「印表機維護」標籤中，按一下「列印一張測試頁」。
- 4 檢查列印成果，看看有沒有墨水污跡。

**附註：** 此項程序應該可以除去所有導致列印時產生墨水污跡的纖維雜質。不過，仍然可能有一些漏網之魚。如果列印結果仍有污跡，請重複上述步驟，直到測試列印結果乾淨清晰為止。這個程序及其它的維護秘訣，在全球資訊網 <http://www.hp.com/support/deskjet> 上亦找得到。

## 填充列印墨匣所導致的損害

若想發揮印表機的最佳效能，Hewlett-Packard 建議您使用 HP 原廠提供的噴墨印表機用品，包括 HP 原廠的列印墨匣。由於改裝或填充 HP 墨匣所導致的損壞，被嚴格排除於 HP 印表機的保固範圍之外。

填充 HP 列印墨匣，會讓墨匣的電子及機械元件超出一般的使用期限，將可能導致下列潛在的問題發生：

### 列印品質不佳

- 非 HP 墨水中所含的成份，可能會導致噴嘴阻塞，造成列印時的污跡、或是字元模糊不清。
- 非 HP 墨水中所含的成份，可能會侵蝕墨匣的電子元件，導致不佳的列印結果。

### 潛在的傷害

- 如果墨水從填充過的墨匣漏出來，當印表機裡的墨匣不在使用中時，這些過剩的墨水可能會損壞噴墨遮蓋墨匣的維護底座。因為維護底座的用途在於保護列印墨匣的壽命，損壞後將使目前及將來的墨匣的列印品質變差。
- 如果從填充墨匣漏出的墨水沾到印表機的電子元件，可能會使印表機嚴重損壞，造成機器停擺以及負擔維修成本的後果。

### 小心

由於改裝或填充 HP 墨匣所導致的損壞，特排除於 HP 印表機的保固範圍之外。

**附註：** 購買更換的列印墨匣時，請仔細查看產品編號，為印表機購買正確的墨匣：

- 黑色 HP 51645 系列
- 彩色 HP C1823 系列

# 5 發生問題時取得援助

## 尋找 HP 工具箱

「HP 工具箱」可以告訴您如何排除列印時發生的問題。甚至還能校正及清潔列印墨匣。以下為在不同的 Windows 系統中尋找「HP 工具箱」的方式。

### 在 Windows 95、Windows 98 及 Windows NT 4.0 版中



- 按兩下「HP 工具箱」捷徑圖示。這個捷徑位於您的桌面上。
- 如果您將「HP 工具箱」圖示刪除了，請按「開始」→「程式集」→「HP DeskJet 公用程式」→「HP DeskJet 880C 工具箱」。
- 按一下「HP 工具箱」按鈕。當您開啓「HP 工具箱」或列印時，這個按鈕都會出現在螢幕底部的工作列上。

### 在 Windows 3.1x 中



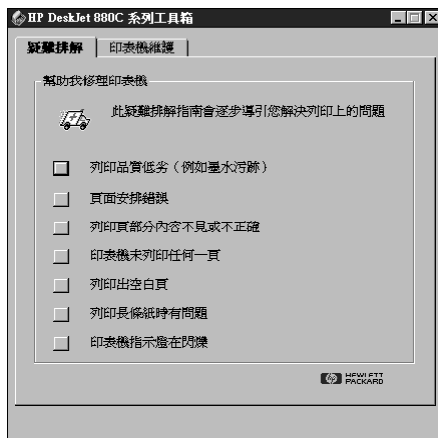
- 如果您將「HP 工具箱」關閉了，列印時它會自動出現。或者，您也可以按兩下「程式管理員」中「HP DeskJet 公用程式」裏的「HP 工具箱」圖示。
- 按兩下「HP 工具箱」圖示。當您啓動電腦後，這個圖示會出現在桌面上。



## 關於 HP 工具箱

### 「疑難排解」標籤

選擇和印表機的問題吻合的症狀。依照畫面接連顯示的問題，來解決最常見的故障情形。



### 「印表機維護」標籤


按下某個按鈕，讓印表機維持良好運作狀態。




## 基本疑難排解

當您遇到列印上的困難時，隨時可使用線上疑難排解工具：「HP 工具箱」。只要按幾下滑鼠，即可找到您的問題以及詳細的解決方法。「HP 工具箱」甚至能幫您校正及清潔列印墨匣。

### 如果印表機沒有送紙出來怎麼辦？

**請耐心等待。**彩色相片之類的複雜文件，列印時需要花一些時間。同時，如果是透過 USB 電纜傳送列印資訊，印表機有時可能會暫停一會兒，讓其它裝置使用 USB 進行通訊。請查看「電源」指示燈 ，如果指示燈在閃爍，表示印表機正在處理資訊。如果透過 USB 電纜的列印速度十分緩慢，請關閉其它目前不會用到的 USB 裝置，直到文件列印完畢為止。

**電源。**請確定印表機已啟動（印表機前面的「電源」指示燈  應該亮起），所有的接頭亦連接牢固。

**蓋子。**請確定印表機上方的蓋子已蓋緊。

**紙張。**請確定紙張已正確地置於進紙匣中。

**列印墨匣。**確定兩個列印墨匣底座中已依說明裝上墨匣，並檢查其產品編號是否正確。

**卡紙。**請確定印表機中沒有卡住的紙張。請參閱第 63 頁「清除卡紙」以獲得進一步資訊。

**通訊。**如果您使用平行埠連接印表機，而螢幕上出現「印表機沒有反應」的訊息，您使用的電纜可能不正確。（建議使用雙向 HP IEEE-1284 相容平行埠介面電纜。）在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「測試印表機通訊」。如果測試失敗，請重新使用雙向印表機電纜連接電腦的平行埠來架設印表機。然後再重新測試印表機通訊。

如果您使用印表機上的 USB 埠，電腦的 USB 埠可能尚未啟動。

### 如果光碟片中的印表機軟體或免費軟體程式不能使用怎麼辦？

**檢查 CD-ROM 播放程式。**請在光碟機中插入一片確定沒有問題的光碟片，看看光碟機是否能正常運作。如果發現可能是光碟片的問題，請電洽「HP 客戶支援」中心，如第 64 頁所述。

**出現了「... 有問題」訊息方塊。**請依照方塊中列出的步驟執行，再按一下「重試」。如果訊息方塊仍會出現，請按「略過」。您多半仍能繼續列印，不過有一些印表機訊息可能無法顯示出來。如果印表機是用平行式電纜連接到電腦上，請務必使用雙向 HP IEEE-1284 相容平行埠介面電纜。同時，在安裝印表機軟體時請記得要選擇 LPT 型連接埠。

**如果印表機送出一張白紙怎麼辦？**

**膠帶。**請確定您已經將列印墨匣上的保護膠帶撕下。

**預設的印表機。**請記得選取 HP DeskJet 880C series 印表機作為預設的印表機。若想查看您目前預設的印表機，請按一下「HP 工具箱」的「疑難排解」標籤，再按一下「列印出空白頁」。在「選取錯誤印表機」之下，按一下按鈕以取得設定預設印表機的完整程序，並依照螢幕上的指示進行。

**墨水。**您的墨水可能用完了。請依照第 49 頁所述來更換墨匣。

**傳真。**如果您的電腦接收了一份電子傳真，而在嘗試列印時卻印出一張白紙，請試著將傳真存為圖形格式（如 TIF 格式）。再將其安插入一份文書處理文件中，由該處列印。若需其他的解決方案，請參閱「HP 工具箱」中的線上疑難排解。

**如果內文或圖形出現的位置不正確怎麼辦？**

**紙張方向。**紙張方向。如果頁面上列印的位置不正確，請到 HP 列印設定方塊的「功能」標籤中，看看選擇的列印方向（「直印」或「橫印」）是否正確。

**校正。**如果彩色墨水及黑色墨水在列印的邊緣不對齊，您可能需要校正列印墨匣。請在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「校正列印墨匣」。

**裝紙。**如果列印出來的結果歪了，請重新裝紙，並確定印表機後方檢修蓋已固定住，如第 63 頁「清除卡紙」所述。

**邊界設定。**如果文字超出頁面的邊緣：

- 請確定軟體程式中的邊界設定是正確的。
- 請確定文件中的內容均落於頁面的可列印範圍內。
- 請確定在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中，選定正確的紙張大小。
- 請確定在 HP 列印設定方塊「功能」標籤中的「海報列印」(Poster Printing) 未被選取。

### 如果列印品質不佳怎麼辦？

**印完長條紙之後。**請確定將印表機下方的長條紙切換器扳下來。

**紙張。**如果列印結果褪色、色彩呆板或是混雜在一起，請確定您使用的紙張是否為噴墨印表機專用紙，以及紙張列印面是否朝下放置。同時，請確定 HP 列印設定方塊「設定」標籤中選擇的紙張類型是正確的。

**墨水。**更改「列印品質」，即可控制頁面上墨水的用量（HP 列印設定方塊中的「設定」標籤）。

- 如果列印結果褪色或是色彩呆板，請使用「一般」或「最佳」，不要使用「經濟快速」。
- 如果色彩混雜在一起或是墨水量開了，請使用「一般」或「經濟快速」，不要使用「最佳」。
- 您的墨水可能用完了，請更換墨匣（請參閱第 49 頁）。

**墨匣。**如果墨水量開來或產生污跡：

- 您可能需要清潔列印墨匣。請在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按「清潔列印墨匣」。
- 您可能需要更換列印墨匣（請參閱第 49 頁）。

**USB 連接。**若想取得最佳的列印品質，在列印時請避免使用其他連接的 USB 裝置。

**校正。**如果彩色墨水及黑色墨水在列印的邊緣不對齊，您可能需要校正列印墨匣。請在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「校正列印墨匣」。

**如果頁面上印出的東西有問題或不見了怎麼辦？**

**邊界設定。**如果列印結果的週圍被切掉了，請檢查在您的軟體應用程式中：

- 是否設定了正確的邊界。
- 邊界位於可列印範圍內（請參閱第 68 頁「最小列印邊界」）。
- 內容的大小比例是否正確。

**色彩。**如果色彩不正確或不見了：

- 您可能需要清潔彩色列印墨匣。在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「清潔列印墨匣」。
- 您可能需要更換彩色列印墨匣，如第 49 頁所述。
- 確定沒有核選 HP 列印設定對話方塊中「顏色」標籤的「灰階列印」。

**通訊。**請檢查所有的電纜是否均連接牢固。如果使用平行埠，請確定要使用雙向電纜。若想測試接上平行埠的電纜，請在「HP 工具箱」中按一下「印表機維護」標籤，再按一下「測試印表機通訊」。如果您使用印表機的 USB 埠，電腦的 USB 埠可能尚未啟動或正確組態。

**如果列印長條紙時有問題怎麼辦？**

**列印設定。**如果在您試著列印時，印表機將紙張退回下層進紙匣，請確定您已在 HP 列印設定方塊的「設定」標籤中選取了「長條紙」。

**長條紙切換器。**如果印表機卡紙了，請確定您是否已將長條紙切換器向上推，以及在裝長條紙時是否已推入下層進紙匣中的最深處。


**裝紙。**如果數張紙同時送入印表機中，請將紙疊前後翻捲，避免紙張黏在一起。

**紙張。**如果紙張在通過印表機時產生皺摺，表示該種紙張可能不適合作長條紙列印。建議您使用「HP 長條紙」。


**邊界縫隙。**如果紙張末端處列印會有縫隙，可能是軟體程式的問題。請參閱線上疑難排解以取得進一步資訊。

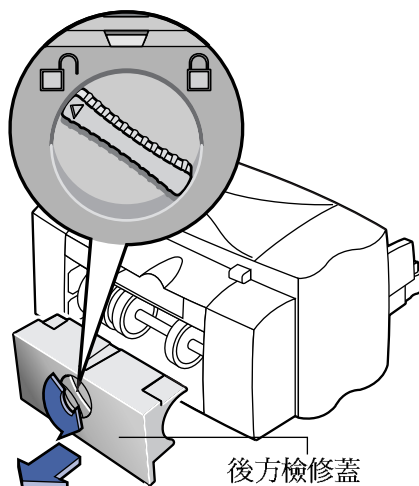
## 清除卡紙

如果紙張卡在印表機中：

- 1 將卡住的紙張由**進紙匣**或**出紙匣**中拉出來。
- 2 按下印表機前方的「回復」按鈕 。印表機會關閉，再自動啟動。
- 3 再列印一次文件。

如果紙張卡在印表機的后端：

- 1 如果構不到卡住的紙，請將印表機後方檢修蓋上的把手依逆時鐘方向轉動 1/4 圈，拆下後方檢修蓋。
- 2 將卡住的紙張由印表機中拉出來，再將後方檢修蓋裝回，依順時鐘方向轉動把手，將檢修蓋確實鎖緊。
- 3 再按下印表機前方的「回復」按鈕 。
- 4 再列印一次文件。



如果看不到卡住的紙，而之前曾使用過標籤紙，查查看是否有脫落的標籤黏在印表機裏面。

## 客戶支援

如果您有關於印表機的一般或特別的問題，有數種方法可以取得解答。

### 電子支援資訊

如果您的電腦接有數據機，並能使用線上服務或連上網際網路，即可獲得關於您印表機的各類資訊。

### 使用者論壇

在 CompuServe (Go HPPER) 及 America Online (關鍵字：HP) 使用者論壇上，可以獲得有經驗的使用者及系統操作員的友善協助。您可以將問題在使用者論壇上提出來，過一陣子再回來查看其他使用者建議的點子和解決之道。您也可以閱讀其他人留下的舊訊息，看看別人是否曾有類似的問題，以及是否已在線上提供了相關的解決方法。

### HP 網站

如果您能連上網際網路，請造訪 HP 的網站 (網址：<http://www.hp.com/support/deskjet>)，參閱 HP 提供的支援文件及最新消息。

### 印表機軟體

印表機軟體 (也稱為印表機驅動程式) 可能讓您的印表機與電腦互相溝通。HP 提供了 Windows 3.1x、95 及 NT 4.0 版使用的印表機軟體及軟體升級程式。若需要 MS-DOS 系統

用的印表機軟體，請向軟體程式製造商洽詢。您可以經由數種管道取得印表機軟體：

- 經由 CompuServe、America Online 或 HP 的網站 (<http://www.hp.com/support/deskjet>) 下載驅動程式。
- 如果您人在美國，正準備第一次設定印表機，而又沒有光碟機的話，請撥印表機軟體光碟片包裝上的免費電話，以訂購內含印表機軟體的 3.5 英吋磁片。磁片在第二天就會免費寄送給您。如果您人在美國，需要做軟體升級，在 6/1/98 至 2/12/99 之間，請電洽 (805) 257-5565 訂購。2/12/99 之後，則請電洽 (661) 257-5565 訂購。您只需要負擔磁片的費用及運費。
- 如果您人不在美國，也無法由 HP 的網站下載驅動程式，請撥就近的「客戶支援」電話。請參閱第 65 頁。

### 修理印表機

若想找人洽詢修理印表機等事宜，請電「HP 電話支援中心」

(HP Telephone Support Center)。如果您的印表機需要修理，HP 維護工程師會為您協調整個處理程序。在印表機的保固期內，這項服務完全免費。若是保固期限已過，收費標準會依修理時間及使用材料來計費。

## 90 天免費支援

自購買日開始 90 天之內，您可以免費享有電話支援服務。不過，如果您打長途電話，會需要負擔一般的長途電話費用。在打電話求助之前，請確定下列事項：

- 先瀏覽過使用者手冊及線上疑難排解中的安裝疑難排解秘訣。
- 電腦及印表機在離電話不遠的位置。
- 備妥下列各項資訊：
  - 印表機的序號（該標籤位於印表機的底部）。
  - 印表機的型號（該標籤位於印表機的前面）。
  - 電腦的機型。
  - 印表機驅動程式和軟體應用程式的版本（如果有的話）。

## 關於來信求助

如果您需要向技術支援人員服務，建議不要用寫信的方式，儘量直接來電洽詢，來電時若能坐在電腦及印表機附近更好。這樣最能迅速處理您的問題！

## 打電話給「HP 客戶支援」

若想透過電話向技術人員取得援助，請撥以下的電話號碼。在印表機的保固期限內，這項服務是免費的。不過，您需要負擔長途電話費用。

非洲 / 中東	41 22/780 41 11
阿根廷	541781-4061/69
澳洲	61 3 92728000
奧地利	43 (0)660 6386
比利時（德語）	32 (0)2 62688 06
比利時（法語）	32 (0)2 6268807
巴西	55 11 709-1444
加拿大（英語）	(208) 344-4131
加拿大（法語）	(905) 206-4383
中國大陸	86 10 6505 3888-5959
捷克共和國	42 (2) 471 7321
丹麥	45 (0)39 294099
芬蘭	385 (0)203 47288
法國	33 (0) 143623434
德國	49 (0) 180 5258 143
希臘	30 1 689 64 11
香港	(800) 96 7729
匈牙利	36 (1) 252 4505
印度	91 11 682 60 35
印尼	6221 350 3408
愛爾蘭	353 (0) 1662 5525
以色列	972-9-9524848
義大利	39 (0)2 264 10350
日本，東京	81 3 3335-8333
日本，大阪	81 6 838 1155
韓國	82 2 3270 0700
馬來西亞	03 2952566
墨西哥	326 46 00
墨西哥，瓜達拉哈拉	669 95 00
墨西哥，蒙德勒	378 42 40
中東 / 非洲	41 22/780 41 11
荷蘭	31 (0)20 606 8751
紐西蘭	(09) 356-6640
挪威	47 (0)22 116299
菲律賓	65 272 5300
波蘭	48 22 37 50 65
葡萄牙	351 (0) 144 17 199
俄羅斯	7095 923 50 01
新加坡	65 272 5300
西班牙	34 (9) 02321 123
瑞典	46 (0)8 6192170
瑞士	41 (0)84 8801111
台灣	886 2-2717-0055
泰國	(66-2) 661 4011
土耳其	90 1 224 59 25
英國	44 (0) 171 512 5202
美國	(208) 344-4131
委內瑞拉	58 2 239 5664



### 保固期限期滿後

只要負擔些許費用，仍然能取得 HP 的支援服務。費用如有變更，不會另行通知。（線上支援仍可免費使用！）

- 若您人在美國，需要有人儘快解答您的問題時，請撥 (900) 555-1500。費用每一分鐘美金 2.50 元，由您與支援人員電話接通時起算。
- 從美、加地區撥電話，覺得這通支援電話可能會超過 10 分鐘時，請撥 (800) 999-1148。每通電話費用美金 25 元，以信用卡付費（Visa 或 MasterCard）。
- 如果經過電話連絡後，確認您的印表機需要維修，而且仍在硬體保固期限之內，則電話費將會退還給您。

### 延長保固期限選擇

如果您想將印表機保固期延長，超過原來的一年出廠保固期限，可以有以下幾種選擇：

- 洽詢經銷商以延長保固期限。
- 如果經銷商無法提供服務合約，請直接和 Hewlett-Packard 連絡，洽詢服務合約等相關事宜。美國地區請電 (800) 446-0522；加拿大地區請電 (800) 268-1221。若您身在美國或加拿大以外地區，請洽當地的 HP 分公司以取得服務合約的相關資訊。

# 6 關於印表機與耗材的更多資訊

## 維護印表機

- 用一塊柔軟的布沾上清水，拭去灰塵、墨漬及污點。
- 印表機內部不需要清理。印表機的內部需避免沾到液體。
- 請勿在噴墨列印墨匣底座移動經過的橫杆塗抹油脂。底座來回移動發出聲響，對新印表機而言是正常的現象。用久了之後，印表機發出的聲響會變小。

## 提升印表機的性能

印表機的列印速度和整體性能會受下列幾個因素的影響：

- 電腦中安裝的 **RAM**（記憶體）數量，會決定文件傳遞給印表機的速度。增加電腦安裝的 **RAM** 數量會加快處理的速度，如果您在列印之餘也用電腦作一些其它的事情，增加 **RAM** 也會使工作更為順暢。（請參閱第 75 頁「檢查您的電腦設定值」，以瞭解電腦中安裝了多少 **RAM**。）
- 您用來列印文件的印表機驅動程式，對於列印輸出的品質有極大的影響。請確定您使用的 **HP** 印表機驅動程式版本是最新的，同時是特別為您的機型所設計的。請參閱第 64 頁「印表機軟體」，以瞭解如何取得更新版的印表機驅動程式。
- 列印文件的大小和複雜度對印表機的性能有極大的影響。圖形和相片通常較為複雜，列印時比只含文字的文件慢得多。
- 電腦的處理速度，會決定文件傳送至印表機的快慢程度。
- 電腦硬碟的可用空間多寡，會對列印速度造成影響。如果您的硬碟可用空間少於 **100 MB**，處理列印文件的速度會比較慢。
- 同時執行許多軟體程式會導致列印速度變慢，因為這些程式會佔用電腦的 **RAM**。因此，請節制同時開啓的程式或文件的數量。

## 最小列印邊界

印表機無法列印至頁面上某個範圍以外的區域，因此您必須確定文件的內容需落於可列印的範圍內。也就是說，必須在您所列印的紙張的上、下、左、右邊界之內。

當您使用非標準的紙張大小，並在 HP 列印設定方塊中選擇「**自訂紙張大小**」設定時，紙張寬度必須在 3 和 8.5 英吋（77 和 215 公釐）之間，而紙張長度必須在 3 和 14 英吋（77 和 356 公釐）之間。

### A4 規格紙張

左	0.125 英吋 (3.2 公釐)
右	0.125 英吋 (3.2 公釐)
上	0.04 英吋 (1.0 公釐)
下	0.46 英吋 (11.7 公釐)

### Letter、Legal 和 Executive 規格紙張的邊界

左	0.25 英吋 (6.4 公釐)
右	0.25 英吋 (6.4 公釐)
上	0.04 英吋 (1.0 公釐)
下	0.46 英吋 (11.7 公釐)

### A5 規格紙張

左	0.125 英吋 (3.2 公釐)
右	0.125 英吋 (3.2 公釐)
上	0.04 英吋 (1.0 公釐)
下	0.46 英吋 (11.7 公釐)

### B5 規格紙張

左	0.125 英吋 (3.2 公釐)
右	0.125 英吋 (3.2 公釐)
上	0.04 英吋 (1.0 公釐)
下	0.46 英吋 (11.7 公釐)

### 卡片 (3x5、4x6、5x8 和 A6)

左	0.125 英吋 (3.2 公釐)
右	0.125 英吋 (3.2 公釐)
上	0.04 英吋 (1.0 公釐)
下	0.46 英吋 (11.7 公釐)

### Hagaki 明信片

左	0.125 英吋 (3.2 公釐)
右	0.125 英吋 (3.2 公釐)
上	0.04 英吋 (1.0 公釐)
下	0.46 英吋 (11.7 公釐)

### 信封

左	0.04 英吋 (1.0 公釐)
右	0.46 英吋 (11.7 公釐)
上	0.125 英吋 (3.2 公釐)
下	0.125 英吋 (3.2 公釐)

### 長條紙 - A4 規格 (8.27 x 11.7 英吋)

左	0.125 英吋 (3.2 公釐)
右	0.125 英吋 (3.2 公釐)
上	0.00 英吋 (0.0 公釐)
下	0.00 英吋 (0.0 公釐)

### 長條紙 - Letter 規格 (8.5 x 11 英吋)

左	0.25 英吋 (6.4 公釐)
右	0.25 英吋 (6.4 公釐)
上	0.00 英吋 (0.0 公釐)
下	0.00 英吋 (0.0 公釐)

在 DOS 環境下邊界可能會改變，請參閱相關 DOS 程式的手冊，以取得更多資訊。

## 訂購耗材和配件

### HP IEEE 1284 相容平行埠介面電纜 (1284-A 接頭接電腦端，1284-B 接頭接印表機端)

2 公尺長	C2950A
3 公尺長	C2951A

### HP USB 相容介面電纜

2 公尺長	C6518A
-------	--------

### 列印墨匣

● 黑色噴墨	HP 51645 系列
● 彩色噴墨	HP C1823 系列

### 電源變壓器 (全球通用)

C6409-60014

### 電源線

美國、加拿大、巴西、拉丁美洲、沙烏地阿拉伯	8120-8330
日本	8120-8336
英國、新加坡、馬來西亞、中東、香港	8120-8341
南非	8120-8347
印度	8120-8345
澳洲、阿根廷	8120-8337
中國大陸、台灣、菲律賓	8120-8346
韓國	8120-8339
歐洲、約旦、黎巴嫩、北非、以色列、俄羅斯、波羅的海國家、泰國、印尼、加勒比海、拉丁美洲	8120-8340

### 其它可更換零件

DJ880C 系列印表機上蓋 (檢修蓋總成)	C6409-60040
電纜插槽蓋 (I/O 護蓋)	C6409-40014
清潔用蓋板總成	C4557-60076

## 印表機使用者手冊

請務必先造訪 HP 的網站，查看您所需要的各種文件。網站上大部分的 HP 印表機文件說明均為 PDF 格式，可用 Adobe Acrobat 閱讀及列印。網址為 <http://www.hp.com>。

以下列出了各種語言的『印表機使用者手冊（適用於 Windows）』。

阿拉伯文	C6409-90043
捷克文	C6409-90044
丹麥文	C6409-90045
荷蘭文	C6409-90046
英文版	
歐式英文	C6409-90041
芬蘭文	C6409-90047
法文	C6409-90048
德文	C6409-90049
希臘文	C6409-90050
希伯來語	C6409-90051
匈牙利文	C6409-90052
義大利文	C6409-90053
日文	C6409-90054
韓文	C6409-90055
挪威文	C6409-90056
波蘭文	C6409-90057
葡萄牙文	C6409-90058
俄文	C6409-90059
簡體中文	C6409-90060
西班牙文	C6409-90061
瑞典文	C6409-90062
泰文	C6409-90063
繁體中文	C6409-90064
土耳其文	C6409-90065

## 紙張

### HP 超白紙

210 x 297 公釐, A4, 500 張	C1825A
210 x 297 公釐, A4, 200 張	C5977A
U.S. letter, 200 張	C5976A
U.S. letter, 500 張	C1824A

### HP 高級噴墨紙張

210 x 297 公釐, A4, 200 張	51634Z
U.S. letter, 200 張	51634Y

### HP 高級重磅噴墨專用紙

210x297 公釐, A4, 100 張	C1853A
U.S. letter, 100 張	C1852A

### HP 相片紙

Asian A4, 20 張	C6765A
European A4, 20 張	C1847A
U.S. letter, 20 張	C1846A

### HP 高級相片紙

Asian A4, 15 張	C6043A
European A4, 15 張	C6040A
U.S. letter, 15 張	C6039A

### HP 豪華相片紙

European A4, 20 張	C6056A
U.S. letter, 20 張	C6055A

### HP 特級噴墨投影片

210 x 297 mm, A4, 20 張	C3832A
210 x 297 mm, A4, 50 張	C3535A
U.S. letter, 20 張	C3828A
U.S. letter, 50 張	C3834A

## HP 高級噴墨快乾投影片 (HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies)

210 x 297 公釐, A4, 50 張	C6053A
U.S. letter, 50 張	C6051A

## HP 長條紙

210x297 公釐, A4, 100 張	C1821A
U.S. letter, 100 張	C1820A

## HP 賀卡紙

(預壓痕線, 可四折)

210 x 297 公釐, A4, 20 張, 20 個信封	C6042A
U.S. letter, 20 張, 20 個信封	C1812A

## HP Premium Glossy Hagaki Cards

Hagaki 卡片, 20 張	C6575A
-----------------	--------

## HP 光面賀卡紙

(預壓痕線, 可對折)

210 x 297 公釐, A4, 10 張, 10 個信封	C6045A
U.S. letter, 10 張 10 個信封	C6044A

## HP T 恤轉印紙

European 210 x 297 公釐, A4, 10 張	C6050A
Asian 210 x 297 公釐, A4, 10 張	C6065A
U.S. letter, 10 張	C6049A

特殊列印材質可能不會每個國家均有出售。

## 訂購資訊

若想訂購印表機用品或配件, 請就近電洽 HP 經銷商或撥下列的 HP DIRECT 電話, 享受快速的送貨服務:

- 阿根廷: (54 1) 787-7100  
傳真: (54 1) 787-7213  
Hewlett-Packard Argentina, Montañeses 2150  
1428 Buenos Aires, Argentina
- 澳洲 / 紐西蘭: (03) 895-2895  
China Resources Bldg.  
26 Harbour Road  
Wanchai, Hong Kong
- 比利時: 02/778 3092 (或 3090, 3091)  
傳真: 02/778 3076  
Hewlett-Packard Belgium SA/NV  
100 bd. de la Woluwe/Woluwedale  
1200 BRUXELLES
- 巴西: 55-11-7296-4991  
傳真: 55-11-7296-4967  
Edisa Hewlett-Packard SA, R. Aruana 125,  
Tambore, Barueri, São Paulo, Brazil,  
06460-010
- 加拿大: (800) 387-3154, (905) 206-4725  
傳真: (905) 206-3485/-3739  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.,  
5150 Spectrum Way  
Mississauga, Ontario L4W 5G1
- 多倫多: (416) 671-8383
- 智利: (56 2) 203-3233  
傳真: (56 2) 203-3234  
Hewlett-Packard de Chile SA  
Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302  
Las Condes, Santiago, Chile
- 丹麥: 45 99 14 29  
傳真: 42 81 58 10  
Hewlett-Packard A/S  
Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- 芬蘭: (90) 8872 2397  
傳真: (90) 8872 2620  
Hewlett-Packard Oy  
Varaosamyynti, Piispankalliontie 17  
02200 ESPOO
- 法國: (1) 40 85 71 12  
傳真: (1) 47 98 26 08  
EuroParts, 77 101 avenue du Vieux Chemin de  
Saint-Denis  
92625 GENNEVILLIERS

- 德國：07031-145444  
傳真：07031-141395  
Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support  
Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130  
71034 BÖBLINGEN
- 全球銷售分公司：(41) 22 780 4111  
傳真：(41) 22 780-4770  
Hewlett-Packard S. A., ISB  
39, rue de Veyrot  
1217 MEYRIN 1, GENEVE - SUISSE
- 義大利：02/9212.2336/2475  
傳真：02/92101757  
Hewlett-Packard Italiana S. P. A.  
Ufficio Parti di ricambio  
Via G. Di Vittorio, 9  
20063 Cernusco s/N (MI)
- 日本：(03) 3335-8333  
Hewlett-Packard Japan Ltd.  
29-21 Takaido-Higashi 3-chome, suginami-ku  
Tokyo 168-8585
- 拉丁美洲總公司：(305) 267-4220  
傳真：(305) 267-4247  
5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950  
Miami, FL 33126
- 墨西哥：(52 5) 258-4600  
傳真：(54 1) 258-4362  
Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.  
Prolongación Reforma #470  
Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México,  
D.F.
- 荷蘭：0 33 450 1808  
傳真：0 33 456 0891  
Hewlett-Packard Nederland B. V.,  
Parts Direct Service  
Basicweg 10  
3821 BR AMERSFOORT
- 挪威：22735926  
傳真：22735611  
Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support  
Drammensveien 169-171  
0212 Oslo
- 奧地利 - 東南區：(43-0222) 25 000,  
ext. 755  
傳真：(43-0222) 25 000, ext. 610  
Hewlett-Packard Ges.m.b.H.  
Ersatzteilverkauf  
Lieblg. 1  
A-1222 Wien
- 西班牙：1 6 31 14 81  
傳真：1 6 31 12 74  
Hewlett-Packard Espanola S.A.  
Departamento de Venta de Piezas  
Ctra N-VI, Km. 16,500  
28230 LAS ROZAS, Madrid
- 瑞典：8-4442239  
傳真：8-4442116  
Hewlett-Packard Sverige AB  
Skalholtsgatan 9, Box 19  
164 93 KISTA
- 瑞士：056/279 286  
傳真：056/279 280  
Elbatex Datentechnik AG  
Schwimmbastrasse 45, 5430 WETTINGEN
- 英國  
+44 1765 690061, 傳真：+44 1765 690731  
Express Terminals, 47 Allhallowgate  
Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100, 傳真：+44 181 568 7044  
Parts First, Riverside Works  
Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587, 傳真：+44 1734 521712  
Westcoast, 28-30 Richfield Avenue  
Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- 美國：(800) 227-8164
- 委內瑞拉：(58 2) 239-4244/4133  
傳真：(58 2) 207-8014  
Hewlett-Packard de Venezuela C.A.  
Tercera Transversal de Los Ruices Norte,  
Edificio  
Segre, Caracas 1071, Venezuela  
Apartado Postal 50933, Caracas 1050

## 其它地區

- Hewlett-Packard Company,  
Intercontinental Headquarters,  
3495 Deer Creek Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

# A 規格

DeskJet 880C 型號 C6409A

DeskJet 882C 型號 C6409B

## 黑色文字列印速度 \*

經濟快速：	每分鐘 8 頁
一般：	每分鐘 5 頁
最佳：	每分鐘 3.8 頁

## 黑色加上彩色文字列印速度 \*

經濟快速：	每分鐘 7.5 頁
一般：	每分鐘 4.3 頁
最佳：	每分鐘 3 頁

## 文字與彩色圖形列印速度 \*

經濟快速：	每分鐘 5 頁
一般：	每分鐘 2 頁
最佳：	每分鐘 1 頁

## 整頁彩色列印速度 \*

經濟快速：	每分鐘 2 頁
一般：	每分鐘 0.75 頁
最佳：	每分鐘 0.3 頁

## 4 x 6 英吋彩色相片列印速度 \*

經濟快速：	無
一般：	每分鐘 0.7 頁
最佳：	每分鐘 0.3 頁

## 黑色 True Type 文字解析度 (視紙張類型而定)

經濟快速：	300 x 300 dpi
一般：	600 x 600 dpi
最佳：	600 x 600 dpi

## 彩色解析度 (視紙張類型而定)

經濟快速：	300 x 300 dpi
一般：	PhotoRet II
最佳：	PhotoRet II

## 工作週期

每月 2,000 頁

## 列印技術

Drop-on-demand 熱噴墨列印

## 軟體相容性

MS Windows 相容 (3.1x、95、98 和 NT 4.0)

MS-DOS 應用程式

## 按鈕 / 指示燈

「回復」按鈕和指示燈

「電源」按鈕和指示燈

長條紙切換器

「列印墨匣」指示燈

## I/O 介面

Centronics 並列, IEEE-1284 相容型

1284-B 插座

通用序列匯流排 (USB)

## 體積

17.56 英吋寬 x 7.2 英吋高 x 13.8 英吋長

446 公釐寬 x 185 公釐高 x 355 公釐長

## 重量

12 磅, 5.5 公斤 (不含電源供應器和包材)

## 作業環境

最高作業溫度：  
41 到 104 °F, 5 到 40 °C

濕度：15 到 80% RH 非凝結

最佳列印品質建議使用環境：

59 到 95 °F 或 15 到 35 °C

20 到 80% RH 非凝結

保存溫度：-40 到 140 °F, -40 到 60 °C

## 用電量

關閉時最高 5 瓦特

非列印時最高 5 瓦特

列印時平均最高 20 - 30 瓦特

\* 概略值。實際速度會因系統設定、軟體程式及文件複雜度而有不同。



## 用電需求

電源變壓器（全球通用）

輸入電壓： 100 到 240 VAC(±10%)

輸入頻率： 50 到 60 Hz (±3 Hz)

隨全球各地 AC 電壓及頻率自動調整。電源變壓器上沒有 on/off 開關。

## 噪音排放符合 ISO 9296 標準：

噪音強度，LWAd (1B=10dB)：正常模式下 5.5B。

聲壓，LpAm（旁觀位置）：正常模式下 42 dB。

## 媒材重量

紙張： 16 到 110 磅（60 到 200 公克 / 平方公尺）

信封： 20 到 24 磅（75 到 90 公克 / 平方公尺）

卡片： 最重 110 磅；最厚 0.012 英吋（110 到 200 公克 / 平方公尺；最厚 0.3 公釐）

長條紙： 20 磅（75 公克 / 平方公尺）

## 印材處理量

紙張： 最多 100 張

長條紙： 最多 20 張

信封： 最多 15 個

卡片： 最多 30 張

投影片： 最多 25 張

標籤： 最多 20 張 Avery 標籤紙。  
只能用 U.S.letter 或 A4 規格。只能使用專門為 HP 噴墨印表機設計的 Avery 標籤紙。

出紙匣  
容量： 最多 50 張

## 列印材質規格

自訂大小：

寬度： 3.0 到 8.5 英吋  
（77 到 216 公釐）

長度： 3 至 14 英吋  
（77 至 356 公釐）

U.S. letter： 8.5 x 11 英吋  
（216 x 279 公釐）

長條紙  
U.S. letter： 8.5 x 11 英吋  
（216 x 279 公釐）

U.S. legal： 8.5 x 14 英吋  
（216 x 356 公釐）

Executive： 7.25 x 10.5 英吋  
（184 x 267 公釐）

U.S. No. 10  
信封： 4.13 x 9.5 英吋  
（105 x 241 公釐）

Invitation A2

信封： 4.37 x 5.75 英吋

索引卡： 3 x 5 英吋（76 x 127 公釐）

索引卡： 4 x 6 英吋（102 x 152 公釐）

索引卡： 5 x 8 英吋（127 x 203 公釐）

European A4： 210 x 297 公釐

European A5： 148 x 210 公釐

長條紙

European A4： 210 x 297 公釐

B5-JIS： 182 x 257 公釐

European DL

信封： 220 x 110 公釐

European C6

信封： 114 x 162 公釐

European A6

卡： 105 x 148 公釐

Japanese Hagaki

明信片： 100 x 148 公釐

## B 檢查您的電腦設定值

您的印表機能和任何符合以下最低需求的電腦系統搭配使用。若想瞭解電腦是否安裝並啟動足夠的系統選項，請利用本附錄提供的選項進行系統檢測。

### 系統需求

請確定電腦能符合以下的系統需求。請參閱第 76 頁，以瞭解如何檢測電腦是否符合規格需求。

#### 支援的作業系統

Microsoft Windows 95

Microsoft Windows 98

Microsoft Windows NT 4.0

MS-DOS 3.3 版或更新版本

Microsoft Windows 3.1x，僅限增強模式

#### Windows NT 4.0 設備需求

- 建議使用 Pentium 200 MHz 處理器（或更高等級）。80486 66 MHz 處理器（或更高等級）為最低需求。
- 至少 16 MB 的 RAM。
- 建議要有 10-20 MB 可用硬碟空間。

#### Windows 3.1x、95 或 98 設備需求

- 建議使用 Pentium 200 MHz 處理器（或更高等級）。80486 66 MHz 處理器（或更高等級）為最低需求。
- 至少 8 MB 的 RAM。
- 建議要有 10-20 MB 可用硬碟空間。

#### MS-DOS 設備需求

- 80286 處理器（或更新版本）為最低需求。
- 列印至少需要 4 MB 的 RAM。

## Windows 95、98 和 NT 4.0

### 檢查電腦的包裝外箱：

如果您手邊仍留有電腦的包裝箱，請查看箱外印出的各項系統功能。  
將 CPU 的種類和速度、RAM 數量與印表機的系統需求作一比較。

### 檢查電腦中所安裝的 RAM 數量：

- 1 在桌面「我的電腦」圖示上，按一下滑鼠右鍵。
- 2 選擇「內容」。
- 3 按一下「一般」標籤。

其中將會顯示您電腦的 CPU 種類、作業系統版本及安裝的 RAM 數量。

### 檢查硬碟機的容量：

- 1 按兩下桌面上的「我的電腦」圖示。
- 2 在代表硬碟機的圖示上，按一下滑鼠右鍵。
- 3 選擇「內容」。
- 4 按一下「一般」標籤。

硬碟的磁碟容量將會顯示出來。

### 檢查硬碟機的可用空間：

- 1 按兩下桌面上的「我的電腦」圖示。
- 2 在代表硬碟機的圖示上，按一下滑鼠。

視窗底部的狀態列會顯示硬碟的「可用空間」和「容量」。

## For Windows 3.1x

### 檢查電腦的包裝外箱：

如果您手邊仍留有電腦的包裝箱，請查看箱外印出的各項系統功能。將 CPU 的種類和速度、RAM 數量與印表機的系統需求作一比較。

### 檢查電腦中所安裝的 RAM 數量：

- 1 按兩下「程式管理員」「主群組」中的「**MS-DOS 模式**」，開啓一個 DOS 方塊。
- 2 當游標在 > 提示符號後閃爍時，鍵入 **mem** 再按 Return 鍵。
- 3 將 Total memory 所得數值除以 1000，可得知電腦中所安裝 RAM 的大約數量。

例如，如果 Total memory 是 65,148K，電腦中大概裝有 65 MB 的 RAM (65,148 / 1000)。

- 4 若想關閉 DOS 方塊並回到 Windows 3.1x，請將游標移至 > 提示符號後並鍵入 **exit**，再按 Return 鍵。

### 檢查硬碟機的容量及可用空間：

- 1 按兩下「程式管理員」「主群組」中的「**檔案管理員**」圖示。
- 2 按一下代表硬碟機的圖示。

視窗底部的狀態列會顯示硬碟的「可用空間」和「容量」，以 KB 為單位。

- 3 將這些數值除以 1000，可得知硬碟的大約容量及可用 MB 數量。

### 檢查作業系統版本及安裝的 RAM 數量：

- 1 開啓一個最近購買的程式（1997 年 6 月後製造者）。
- 2 按一下「說明」。
- 3 按一下「關於」。
- 4 按一下「系統資訊」。

對話方塊會顯示許多系統選項和設定，包括作業系統版本和電腦中安裝的 RAM 數量。

### DOS 6.x 版及更新版本

- 1 鍵入以下指令，移至 DOS 目錄：

**cd c:\dos**

- 2 鍵入 **msd**

如此將會執行 MS-DOS 診斷程式，顯示一系列的系統選項及設定。

# C 搭配 USB 電纜使用印表機



## 將印表機連上具備 USB 功能的電腦

**附註：** 如果電腦上有一個啓用的 USB（通用式序列匯流排）連接埠，而電腦的作業系統是 Windows 98，您可以將 HP DeskJet 880C 系列印表機連至 USB 串聯裝置上。如果電腦的 USB 連接埠尚未啓用及正確架構，印表機將無法運作。請和電腦廠商連絡，以瞭解電腦的 USB 連接埠是否已啓用。

要將印表機連上電腦的 USB 連接埠，需要一條檢驗合格的 USB 纜線，如 HP 編號 C6518A 零件。請第 69 頁「訂購耗材和配件」

### 設定印表機

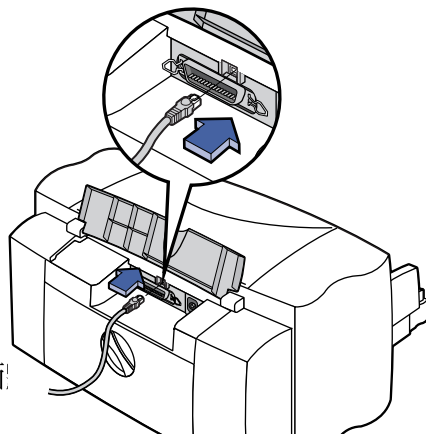
**附註：** 關於快速安裝程序，請參閱印表機所附另一份文件，標題為「USB 電纜安裝（適用於 Windows 98）」。

- 1 執行第 1 頁「步驟 1：拆開印表機的包裝」。

**附註：** 先不要在印表機和電腦之間接上 USB 電纜。請確定 USB 電纜尚未插到電腦上。

- 2 執行第 3 頁「步驟 3：接上印表機電源」。
- 3 執行第 4 頁「步驟 4：裝入列印墨匣」。
- 4 請確定主電腦可正常運作，能符合第 75 頁列出的最低系統需求，連接埠已啓用並已正確架構。（請參閱第 83 頁「關於 USB 的常見問題」以獲得進一步資訊。）
- 5 打開電腦電源，等 Windows 啓動。

- 6 將印表機後面的電纜插槽蓋向上掀起。
- 7 將 USB 電纜的一端插入印表機的 USB 連接埠。
- 8 將另一端插入電腦的 USB 連接埠。



### 安裝 USB 印表機軟體

- 1 幾秒鐘後，「新增硬體精靈」畫面

**附註：**如果「新增硬體精靈」不會出現，表示您的電腦尚未啟用 USB 功能。您仍然可以用平行埠電纜來連接印表機和電腦，以享用 HP DeskJet 880C 系列印表機的所有功能。請參閱本手冊的第一章，依適當的程序進行設定。

- 2 當畫面上顯示「**Search for the best driver for your device**」，按一下「**下一步**」。
- 3 選擇「**指定位置**」，再按下「**瀏覽**」按鈕。不要按「**下一步**」。
- 4 將光碟片或磁片 1 插入磁碟機或光碟機中。
- 5 在含有印表機軟體的光碟片或磁片中，移至 **win98usb** 檔案夾所在的位置。按一下「**確定**」，關閉「**瀏覽**」畫面並回到「**精靈**」程式中。
- 6 按一下「**下一步**」。  
「新增硬體精靈」會搜尋 **win98usb** 驅動程式。
- 7 找到驅動程式檔案後，按「**下一步**」。  
驅動程式檔案會安裝在您的電腦中。
- 8 當您看到新硬體裝置的軟體程式已安裝完畢的訊息時，請按「**完成**」。

- 9 一會兒 HP DeskJet 880C 系列印表機軟體的歡迎畫面將會出現。按一下 **「安裝 DeskJet 880C 系列軟體」**。
- 10 當「HP 授權合約」(HP License Agreement) 方塊出現時，請閱讀其中的內容，並按下 **「接受」**。
- 11 如果出現訊息，告知您找不到 HP DeskJet 880C 系列印表機，請選擇 **「USB 連接埠」**。按一下「下一步」。
- 12 依照螢幕上的指示進行。  
如果發生問題，請參閱第 15 頁「如果無法順利安裝」。
- 13 如果出現重新啓動 Windows 的訊息，請依指示進行。

（**附註：** 您必須重新啓動 Windows，印表機軟體才能正常運作。）

- 14 繼續依照螢幕上的指示進行。

### 選擇將印表機設為分享模式

將印表機設為分享模式，讓同一條 USB 連線上的其它使用者列印文件：

- 1 從工作列中選擇 **「開始」** → **「說明」**。
- 2 選擇 **「印表機，分享」** → **「與其他人分享您的印表機」**。
- 3 依照螢幕上的指示進行。
- 4 在要分享印表機的各台電腦上安裝印表機軟體：
  - a. 從工作列中選擇 **「開始」** → **「設定」** → **「印表機」**。
  - b. 按兩下 **「新增印表機」**。
  - c. 在要求選擇連接方式時，選擇 **「網路印表機」**。
  - d. 您可以按 **「瀏覽」** 來找出分享的印表機，或是鍵入最初安裝印表機軟體的電腦名稱和印表機的名稱，如下所示：  
**\\ 電腦名稱 \\ 印表機名稱**



- e. 按下「**從磁片安裝 ...**」按鈕，再將光碟片插入光碟機中，或將磁片1 插入軟碟機中。
- f. 根據想要的語言及 Windows 98 作業系統，移至 **HPDJ.INF** 檔所在位置（在光碟片或磁片1 上）。例如，若想選擇適合繁體中文及 Windows 98 作業系統的 **HPDJ.INF** 檔，請移至 **CHT→ 9xINF → HPDJ.INF**。按下「**確定**」。
- g. 依照螢幕上的指示進行。
- h. 如果出現重新啓動 Windows 的訊息，請依指示進行。

〔 **附註：** 您必須重新啓動 Windows，印表機軟體才能正常運作。 〕

### 完成安裝程序

- 1 印表機所提供的光碟片或磁片中包含一些免費的軟體程式，您可以自行選擇是否要安裝它們。
- 2 依照第 17 頁「將 **HP DeskJet 880C** 系列印表機設為預設印表機」，將 HP DeskJet 880C 系列印表機設為預設的 Windows 環境印表機。

## 關於 USB 的常見問題

### USB 是什麼？

通用序列匯流排 (Universal Serial Bus, USB) 可讓您在不必開啓機殼的情況下，將裝置連接至電腦上。USB 使用的標準連接埠和接頭，可用來連接印表機、數據機、掃描器和數位相機之類的裝置。它能讓您輕輕鬆鬆地增加、移除及移動裝置。

由於 USB 還是一種相當新穎的技術，因此我們建議您從平行埠連接列印。不過，用戶可以選擇在 Windows 98 中透過 USB 電纜列印。如果電腦的 USB 連接埠已啓用也設定好了，您可以將 HP DeskJet 880C 系列印表機連至其上，或是透過 USB 電纜連接至其它支援 USB 的裝置上。

### 要如何才能得知電腦的 USB 連接埠是否已啟用？

首先，請依照第 79 頁的安裝指示進行。如果將印表機連上電腦後，「新增硬體精靈」畫面不會出現，請進行下列步驟：

- 1 在 Windows 98 中，選擇「開始」→「設定」→「控制台」。
- 2 按兩下「系統」圖示。
- 3 按一下「裝置管理員」標籤。
- 4 按一下「通用序列匯流排控制器」(Universal Serial Bus Controller) 項目之前的加號(+)圖示。

如果列出了 USB 主控制器和 USB 根集線器，表示 USB 已正確地啓用了。如果 USB 串聯裝置上有許多集線器，請將印表機連接至單獨的集線器或另一個 USB 裝置上。同時，請確定電纜已牢牢地接好。(USB 集線器是一種硬體裝置，您可以將數個 USB 電纜插入其中。)

如果這些裝置沒有列出來，請參閱電腦手冊或與廠商連絡，以瞭解如何啓用及設定 USB。請記住，您還可以使用平行埠電纜來連接印表機的平行埠及電腦，不會有任何問題。(如果您打算改用平行埠電纜連接，可能需要移除印表機軟體並重新安裝一次。同時，您必須另行購買一條雙向平行埠印表機電纜，如 HP 零件編號 C2950A 的電纜。)

第一次將 HP DeskJet 880C 系列印表機接上電腦時，我一不小心把 USB 安裝畫面取消了。怎麼樣才能讓該畫面再度出現呢？

若想重新顯示 USB 安裝畫面：

- 1 卸下接上印表機的 USB 電纜。
- 2 將印表機軟體磁片（磁片 1 或光碟片）插入電腦中。
- 3 從工作列中選擇「開始」→「執行」。
- 4 移至印表機軟體所在的磁碟（或光碟）機，選擇 **Setup.exe**。按一下「確定」。
- 5 選擇「**移除 HP DeskJet 8xx 系列軟體**」。
- 6 再次將 USB 電纜連接到您的印表機。USB 安裝畫面應該會再度出現。
- 7 繼續執行第 80 頁「安裝 USB 印表機軟體」。

網路上的其它使用者是否可以透過我在 USB 串聯裝置上的 HP 印表機列印？

可以的。Windows 98 可讓您透過電腦上的軟體設定，將印表機分享給眾人使用。當網路上的使用者裝好您 HP 印表機的印表機軟體後，即可在您的共享印表機上列印文件。請參閱第 81 頁「選擇將印表機設為分享模式」。

安裝印表機之後，為什麼在軟體應用程式的「列印」對話方塊中，HP DeskJet 880C 系列印表機不會被指定至一個 LPT 印表機連接埠呢？

USB 對 USB 裝置使用了一種不同的命名方式。安裝了印表機之後，您會看到 **USB/DeskJet...**，而不是 **LPT**。

要如何才能提升列印速度及品質？

與 USB 串聯裝置共同運作時，由於頻寬較窄之故，您的印表機在運作上會慢一些，印出文件的品質亦會稍差。當您在列印時同時使用其他 USB 裝置時，即可能會發生此種情況。若想取得最佳的列印性能及品質，在列印時請避免使用 USB 串聯裝置中其他的裝置。

# D 從 DOS 應用程式列印

雖然您的 HP DeskJet 印表機主要是和 Windows 搭配使用，您也可以從 DOS 軟體程式列印。

準備好要列印文件時，有兩種方法可以用來控制列印設定：DOS 用的「HP DeskJet」控制台和 DOS 印表機驅動程式。以下幾頁會對這兩種方式作詳細的說明。

本附錄包含的主題如下：

- 關於 DOS 用的「HP DeskJet」控制台
- 關於 DOS 印表機驅動程式
- 安裝和使用 DOS 用的「HP DeskJet」控制台
- 支援的字元集

## 關於 DOS 用的「HP DeskJet」控制台

DOS 使用者可以透過特殊的 DOS 印表機驅動程式來使用印表機的各项功能；不過，許多軟體廠商並沒有替 DOS 軟體程式研發印表機驅動程式。HP DeskJet 印表機提供了專用的 DOS 軟體控制台，強化了控制印表機的能力。當您沒有適當的 DOS 印表機驅動程式，或是無法經由 DOS 軟體程式運用某些列印設定時，最能發揮作用。

**附註：** DOS 用的「HP DeskJet」控制台並不是印表機驅動程式。您應該用它來設定一般 DOS 軟體程式無法進行的列印設定。印表機驅動程式會由 DOS 軟體程式的廠商所提供。如果您的 DOS 軟體程式不包含適合 HP DeskJet 印表機的印表機驅動程式，請和軟體程式的廠商連絡，或使用替用的印表機驅動程式。

### 關於 DOS 印表機驅動程式

#### 印表機驅動程式是什麼？

如果您使用 DOS 軟體程式（不論是否在 Microsoft Windows 中執行），每個 DOS 程式都需要特定的印表機驅動程式，才能用 HP DeskJet 印表機列印。

印表機驅動程式可讓您經由軟體程式的列印選項或功能表，來使用印表機的各項功能。這些功能包括列印品質、紙張方向、紙張類型、紙張大小和字元集。

#### 如何才能取得印表機驅動程式？

DOS 軟體廠商會為自己的 DOS 軟體程式提供印表機驅動程式，並會定期更新。專門為您的 HP DeskJet 印表機機型設計的驅動程式，才是最適用的。不過，通常若使用不同的 HP DeskJet 印表機驅動程式也可以獲得令人滿意的結果。

以下為常用的 DOS 軟體程式和建議搭配使用的印表機驅動程式。

DOS 軟體	程式版本	建議使用的印表機驅動程式
WordPerfect	5.1, 5.1+, 6.0	HP DeskJet 600, 670C or 850C
Harvard Graphics	3.0	HP DeskJet 540
Lotus 1-2-3	2.x, 3.x, 4.0	HP DeskJet 540
MS Word	5.5, 6.0	HP DeskJet 560C

#### 如何安裝 DOS 印表機驅動程式？

若想安裝 DOS 印表機驅動程式，請依照軟體廠商提供的說明進行安裝。印表機驅動程式裝好後，您需要從軟體程式中設定驅動程式。在使用任一驅動程式時，如果有關於印表機性能的任何問題或疑慮，請和軟體廠商連絡。

**為什麼我的軟體程式沒有提供 HP DeskJet 印表機可用的驅動程式呢？**

大部分的軟體廠界均著眼於研發能和 Microsoft Windows 相容的個別軟體程式。Hewlett-Packard 採用了這種通用的研發標準，提供一種能和所有 Microsoft Windows 相容的軟體程式搭配的印表機驅動程式。這是為什麼市面上為 DOS 研發的印表機驅動程式較少的原因。

**如果沒有 DOS 印表機驅動程式可供 HP DeskJet 印表機使用，有其他可替用的印表機驅動程式嗎？**

在每個 DOS 軟體程式中為您使用的 HP DeskJet 印表機選擇特定的印表機驅動程式，可確保印表機獲得充分的支援。如果軟體程式未提供 HP DeskJet 800 系列的印表機驅動程式，HP 建議您在下列印表機驅動程式中選擇一種來使用。

Printer Driver	支援等級
HP DeskJet 850C	彩色列印
HP DeskJet 670C	彩色列印
HP DeskJet 560C	彩色列印
HP DeskJet 550C	彩色列印
HP DeskJet 600	彩色列印
HP DeskJet 540	彩色列印
HP DeskJet 500C	彩色列印
HP DeskJet 320	彩色列印
HP DeskJet 310	彩色列印
HP DeskJet 520	單色列印
HP DeskJet 510	單色列印
HP DeskJet 500	單色列印
HP DeskJet PLUS	單色列印
HP DeskJet	單色列印


## 安裝和使用 DOS 用的「HP DeskJet」控制台

DOS 用的「HP DeskJet」控制台軟體程式包含在印表機軟體磁片和印表機軟體光碟片中。請參閱第 64 頁「印表機軟體」以瞭解如何取得磁片版的印表機驅動程式。

### 安裝 DOS 用的「HP DeskJet」控制台

若想使用印表機的功能，請依下列說明安裝 DOS 用的「HP DeskJet」控制台。

#### 在安裝 DOS 控制台之前：

- 1 執行本手冊第一章提及的各項硬體設定工作。
- 2 請確定電腦和印表機是否均已啟動。如有需要，請按「電源」按鈕  以啟動印表機。

#### 安裝 DOS 控制台：

- 1 請選以下任何一種作法進行：

- 將磁片組中最後一片安裝磁片插入電腦的軟碟機中。

或

- 將印表機軟體光碟片放入電腦的光碟機內。

- 2 在 DOS 提示符號 (C:\>) 之後，鍵入電腦的軟碟機代號（如 A:\ 或 D:\），再鍵入 **INSTALL** 並按下 Enter 鍵，如下所示：

**A:\INSTALL**

- 3 依照螢幕上的指示，安裝 DOS 用的「HP DeskJet」控制台。

#### 如果無法順利安裝：

- 如果出現控制台未能成功安裝的訊息，請重新安裝一次。
- 如果再次安裝仍然失敗了，或是找不到控制台軟體或是軟體損壞，請和經 HP 授權的經銷商連絡。

### 選擇列印設定

使用 DOS 用的「HP DeskJet」控制台，進行下列工作：

- 選擇在 DOS 程式無法使用的列印設定
- 隨時監控印表機的運作狀態

一般而言，在 DOS 軟體程式中的列印設定，會蓋過您在 DOS 用的「HP DeskJet」控制台裡的列印設定。

若想使用 DOS 用的「HP DeskJet」控制台，請在 DOS 提示符號 (C:\>) 後鍵入 **DJCP**。

**C:\>DJCP**

當 DOS 用的「HP DeskJet」控制台出現後，可用下列兩種方式選擇其中的選項：

- 使用滑鼠 - 將滑鼠指標移至想要的選項上，再按一下滑鼠左鍵。
- 使用鍵盤 - 找出選項名稱中的反白字母，在鍵盤上按一下該字母。

### DOS 用的「HP DeskJet」控制台中的說明

若需關於 DOS 用的「HP DeskJet」控制台的相關資訊，請在控制台的畫面中選擇「關於本程式」(**About This Program**) 按鈕。

同時，控制台畫面的底部亦會出現列印選項的相關說明。



## 支援的字元集



字元集是一組符號和字元的集合，為一種語言的所有組成元素，包括標點符號和數字在內。您可以用 DOS 用的「HP DeskJet」控制台來選擇預設的字元集。

HP DeskJet 印表機支援下列字元集：

- United Kingdom (ISO 4)
- German (ISO 21)
- French (ISO 69)
- Italian (ISO 15)
- Danish/Norwegian (ISO 60)
- Swedish (ISO 11)
- Spanish (ISO 17)
- ASCII (ISO 6)
- Legal
- PC-8
- Roman-8
- PC-850
- PC-8 Danish/Norwegian
- ECMA-94 Latin 1 (ISO 8859/1)
- PC-852
- Latin 2 (ISO 8859/2)
- Latin 5 (ISO 8859/9)
- PC-8 Turkish DOS Reference

## 每頁文字的行數

行距是指頁面上印出每行文字的垂直間距。HP DeskJet 印表機的預設行距是每英吋垂直列印六行 (lpi)。

當您僅列印部分頁面，未下達進紙命令時，「回復」指示燈  會閃爍。請按「回復」按鈕  以完成列印的動作。紙張會自動送出。

## 橫印時的行數 / 字元數

	每頁的行數		每行字元數		
	6 lpi	8 lpi	10 cpi	16.67 cpi	20 cpi
U.S. letter	45 (48)	60 (64)	103	172	206
European A4	45 (48)	60 (63)	110	183	220
U.S. legal	45 (48)	60 (64)	133	222	266

## 印表機指令和控制碼

您可以使用印表機指令和控制碼，來控制字元集的選擇和印表機的其他設定。請參閱軟體程式的手冊，以瞭解如何將指令下達至印表機。

## 印表機內部字型

內部字型為印表機中儲存的點陣或可縮放字型。下列的點陣內部字型均提供給 HP DeskJet 印表機使用：

按比例調整間距的字型	點數大小
CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12

固定間距的字型	點數大小	字距
Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic	4.75, 9.5, 19	16.67
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

印表機的預設字形是直印的 Courier 字型、字距為 10、大小為 12 點、直立式、中等粗細。如果您不用 DOS 軟體程式另外選用字型，即會用上列字型列印。

## 安裝額外的符號集

您的印表機可能提供了額外的字型。這片單獨的 **Regional Font Support**（地區字形支援）磁片包含了可以和 DOS 用的 HP DeskJet「控制台」搭配使用的檔案，可用來使用特殊的符號集。

只要安裝支援所使用語言的檔案即可。如果不確定印表機使用哪一種語言，請檢查印表機背後的序號標籤，看看是否有下列的代碼：

ARB	阿拉伯文
CYR	斯拉夫語
GRK	希臘文
HBR	希伯來語
LIT	立陶宛語
LTV	拉脫維亞語
THA	泰文

- 1 如本附錄稍早所述，安裝 DOS 用的「HP DeskJet」控制台。
- 2 將 **Regional Font Support**（地區字形支援）磁片插入電腦的軟碟機。
- 3 在硬碟的 DOS 指令行（通常是 **C:\>**）中，鍵入軟碟機的磁碟機代號，然後鍵入 **DIR**，並按下 ENTER 鍵，以顯示 **Regional Font Support**（地區字形支援）磁片的子目錄。例如，鍵入：

**C:\>A:\DIR**

- 4 找到印表機使用語言的子目錄，將其中的 **SYMSETS.DAT** 檔複製到您的 **\DESKJET** 目錄中。例如，若想複製斯拉夫語的檔案，請鍵入下列指令：

**C:\>COPY A:\CYRILLIC\SYMSETS.DAT C:\DESKJET**

再按下 Enter 鍵。

- 5 當複製程序結束後，將 **Regional Font Support**（地區字形支援）磁片自磁碟機中取出。

## 提供的符號集和字形

請參閱以下清單中適當的語言選項。

### 希伯來語

符號集： Latin/Hebrew (ISO-8859/8)  
PC Hebrew (CP-862)

字形：

按比例調整間距

點數大小

David PS	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
NarkisTam	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Miriam PS	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Miriam PS Italic	5, 6, 10, 12

固定間距

點數大小

字距

Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Miriam	6, 12, 24	6, 12, 24
Miriam Italic	6, 12, 24	6, 12, 24
David	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20

### 阿拉伯文

符號集： HP Arabic-8  
PC Arabic (CP-864)

字形：

按比例調整間距

點數大小

Ryadh	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
-------	------------------------

固定間距

點數大小

字距

Naskh	6, 12, 24	5, 10, 20
Naskh	7, 14, 28	8.5, 17
Koufi	6, 12, 24	6, 12, 24

### 斯拉夫語

符號集： PC-Cyrillic (CP-866)  
Latin Cyrillic (ISO-8859/5)

字形：

按比例調整間距

點數大小

CG Times	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
CG Times Italic	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers	5, 6, 7, 8, 10, 12, 14
Univers Italic	5, 6, 10, 12

固定間距

點數大小

字距

Courier	6, 12, 24	5, 10, 16.67, 20
Courier Italic	6, 12, 24	5, 10, 20
Letter Gothic	6, 12, 24	6, 12, 24
Letter Gothic Italic	6, 12, 24	6, 12, 24

## 希臘文

符號集：

PC-8 Greek (CP-866)  
Latin/Greek (ISO-8859/7)

字形：

按比例調整間距

點數大小

CG Times

5, 6, 7, 8, 10, 12, 14

CG Times Italic

5, 6, 7, 8, 10, 12, 14

Univers

5, 6, 7, 8, 10, 12, 14

Univers Italic

5, 6, 10, 12

固定間距

點數大小

字距

Courier

6, 12, 24

5, 10, 16.67, 20

Courier Italic

6, 12, 24

5, 10, 20

Letter Gothic

6, 12, 24

6, 12, 24

Letter Gothic Italic

6, 12, 24

6, 12, 24

## 波羅的海語系

符號集：

PC Latvian/Russian  
PC Lithuanian/Russian  
PC Lithuanian CP-772

字形：

按比例調整間距

點數大小

CG Times

5, 6, 7, 8, 10, 12, 14

CG Times Italic

5, 6, 7, 8, 10, 12, 14

Univers

5, 6, 7, 8, 10, 12, 14

Univers Italic

5, 6, 10, 12

固定間距

點數大小

字距

Courier

6, 12, 24

5, 10, 16.67, 20

Courier Italic

6, 12, 24

5, 10, 20

Letter Gothic

6, 12, 24

6, 12, 24

Letter Gothic Italic

6, 12, 24

6, 12, 24

## 泰文

符號集：

TIS (TAPIC23)

字形：

按比例調整間距

點數大小

字距

Thai Courier, Courier Bold,  
Courier Italic, and Bold Italic

12

10

Thai Courier, Courier Bold, and  
Courier Italic

10

12

Thai Courier, Courier Bold, and  
Courier Italic

24

6

Thai Line Printer

8.5

16

## 法規聲明

**Hewlett-Packard 公司機型  
C6409A, C6409B, C6410A, C6410B**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company  
Manager of Corporate Product Regulations  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
415.857.1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These

limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## LED 指示燈聲明

本印表機使用之 LED 符合 EN 60825-1 的要求。

## 電源變壓器聲明

電源模組無法修理。電源模組如有瑕疵，請將其丟棄或退還給供應商。

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### 사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

### 사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## 保固期限聲明

HP 產品	有限擔保期限
軟體	90 日
墨水匣	90 日
印表機	1 年
印表機及相關的 HP 硬體	1 年

### A. 有限擔保範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向終端用戶保證，自消費者購買本項產品日起，並在上述 HP 產品之列示期限內，其使用之材料或製造過程無任何瑕疵。消費者有保管購買日期證明之義務。
- 就軟體產品方面，HP 的有限擔保僅涵蓋無法執行程式指示之層面。對於產品之操作是否會中斷或發生錯誤，HP 不作任何保證。
- HP 的有限擔保，僅適用於正常使用情況下產品所發生的問題，不適用於以下的狀況：
  - 不適當的維護或改裝。
  - 使用非 HP 提供或支援的軟體、介面、列印材質、零件或用品。或
  - 在不合規格的狀況下使用本印表機。
- 就 HP 印表機產品而言，使用非 HP 墨水匣或填充墨水匣，並不會對消費者之使用擔保或任何 HP 支援合約造成影響。不過，如果因使用非 HP 墨水匣或填充墨水匣造成印表機任何損壞，送請 HP 維修時，消費者需負擔維修工時及材料費用。
- 在擔保期限內，若是有任何軟體、列印材質、墨水匣產品瑕疵之情形，而且屬於 HP 擔保範圍以內者，HP 將會予以更換。若 HP 接到擔保期限內之任何瑕疵的硬體產品通知時，並且此產品在 HP 擔保範圍內，HP 可選擇維修或更換該瑕疵產品。
- 在適用範圍內，如果 HP 無法修復或更換 HP 擔保範圍內之瑕疵產品，HP 在接獲通知該項產品瑕疵後，應該於合理的時間內，將產品貨款退還給消費者。
- 除非消費者將瑕疵產品送回 HP，否則 HP 對該項產品無進行修復、更換或退款等義務。
- 替換產品可能為全新或接近新的，其性能至少與待替換之產品相同。
- 除了中東、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委內瑞拉及法國的 "Departments D'Outre-Mer" 等地區，HP 的有限擔保聲明在任何銷售 HP 產品之地區均有效。在這些例外地區，擔保聲明只會在購買國家內生效。在 HP 產品由 HP 或授權進口商銷售之國家，任何經授權的 HP 服務中心可能有提供額外的保固服務（如現場服務）之合約。

### B. 保固的限制

- 在地方法律許可之下，HP 或其協力廠商對於 HP 產品在任何特定用途的銷售性、品質滿意程度與適用性上，不作任何明示或默示的保證。

### C. 可靠性限制

- 在地區法律許可之下，本擔保聲明中提供之各項方案為消費者僅能尋求之補償措施。
- 在地區法律許可之下，除了特別明定於本擔保聲明之各項義務之外，對於任何因合約、法律規定、已告知可能發生而後發生之直接、間接、特殊、意外或因果關係之損失，HP 或其協力廠商毋須負擔任何責任。

### D. 地區法律

- 本擔保聲明提供消費者特定的法律權利。消費者享有之權利可能因在美國洲不同而不同，在加拿大省不同而有異，及在不同國家而有分別。
- 本擔保聲明如有與地區法律不符合之處，將會受到修改以便與地區法律配合。在此類地區法律約束下，本聲明中的不負責任擔保聲明及限制可能無法適用於消費者。例如，美國某些州及其它國家（包括加拿大的一些省份），可能：
  - 預先排除本擔保聲明中的不負責任擔保聲明及限制，以不限制消費者的法律權利（如英國）。
  - 否則可限制廠商行使此種不負責任擔保聲明及限制的能力，或
  - 授予消費者其它的擔保權限，指定廠商無法聲明放棄之默示擔保期限，或是不允許默示擔保期限之限制。
- 對於澳洲及紐西蘭的消費者而言，本聲明中所載之任何條文，除法律許可範圍之外，對於銷售 HP 產品予澳洲及紐西蘭的消費者所引發之法律權利，不作任何排除、限制或修正。



# 索引

## A

America Online 64

## C

ColorSmart II 技術 26

CompuServe 64

## D

「DOS 用 HP DeskJet 控制台」85

DOS

字元集 92

說明 89

安裝「DOS 用 HP DeskJet 控制台」88

安裝印表機驅動程式 86

安裝印表機字型 91

每頁的文字行數 90

列印設定 89

印表機指令和控制碼 91

印表機驅動程式 85

從 DOS 列印 85-94

建議使用的驅動程式 86

系統需求 75

## F

FCC 聲明 95

## H

「HP 授權合約」方塊 11

HP DeskJet 公用程式 57

HP Direct 71

HP Premium Glossy Hagaki Cards 71

HPT 恤轉印紙 24, 71

HP 工具箱 52

關於 58

尋找 57

圖示 18

位置 57

「維護」標籤 18, 58

「疑難排解」標籤 58

HP 列印設定方塊 19-21

請參閱列印設定

調整顏色 26

HP 列印設定方塊（續）

「長條紙」選項 20, 44

「書籍式」選項 29

顏色設定 26

「顏色」標籤 21

「份數」選項 20

「單張紙」選項 20, 46

「功能」標籤 20

「水平翻轉」選項 20

找出 19

「反序列印」選項 20

「方向」選項 20

「每張頁數」選項 20

紙張大小 28

「紙張大小」選項 20

「紙張類型」選項 20

「海報列印」選項 20

「灰階列印」選項 21

「列印品質」選項 20

目的 20

「維護」標籤 21

「設定」標籤 20

「便籤式」選項 30

雙面列印選項 20

HP 長條紙 24, 44, 71

HP 相片紙 34, 70

HP 特級噴墨快乾投影片 24, 41, 71

HP 特級噴墨紙張 24, 70

HP 高級相片紙 24, 34, 70

HP 賀卡紙

HPT 恤轉印紙

HP 相片紙 34

HP 高級噴墨快乾投影片 (HP Premium Inkjet Rapid-Dry Transparencies)

HP 高級相片紙 34

HP 特級投影片 41

其它相片紙 34

其它投影片 41

相片紙 34

特殊紙張 39, 44, 47

投影片 41

HP 超白紙 24, 70

HP 網站 64

HP 豪華相片紙 24, 34, 70

HP 特級重磅噴墨專用紙 24, 70

HP 特級噴墨投影片 24, 70

Hewlett-Packard 紙張 23

Hewlett-Packard, 線上使用 64

## I

I/O 介面 73

## K

Kodak Image Enhancements 34

## L

LED 指示燈聲明 95

## M

MS-DOS, 由此列印 85-94

## R

Regional Font Support 磁片 92

## T

T 恤, 燙印轉印 47

## U

USB 常見問題 83

USB 通訊

是否啓用 83

問題 59

USB 連接埠

連接印表機至 79

驅動程式檔案 80

USB 電纜

連接到印表機 79

USB

連接電纜 79

定義 83

定義和說明 83

啓用連接埠 83

常見問題 83

主控制器 83

集線器 83

提昇速度 84

安裝 84

安裝畫面 84

命名慣例 84

連接埠 83





USB (續)  
根集線器 83

## W

### Windows

關閉開啓的程式 16  
相容性 75  
HP 列印設定方塊 19  
找出 HP 工具箱 57  
取得印表機驅動程式 64  
設成預設的印表機 17  
軟體升級 64  
支援的作業系統 75  
系統需求 75

Windows 工作列 57

WWW 支援 64

## 一劃

「一般」模式 26, 38, 41  
列印品質 20  
列印速度 73  
一疊信封的最多數量 36

## 三劃

下載新軟體 64  
上方的蓋子 4  
產品編號 69  
購買 69

大小

印材 74  
紙張 23  
規格 74

工作列, Windows 57

工作週期 73

## 四劃

不同紙張大小 28  
內部字型 101  
公制紙張大小 74  
切換器, 長條紙 44  
反序列印 20  
手冊, 訂購 70  
支援, 客戶 64  
支援, 維護網站 55  
支援的字元集 90  
支援電話號碼 65  
方向, 紙張 60

水平翻轉列印  
HP 列印設定方塊 20  
燙印轉印紙 31, 47  
列印設定 31  
投影片 41

## 五劃

「功能」標籤 20  
「印表機維護」標籤 58  
校正墨匣 21  
校正墨匣 52  
清潔墨匣 52  
出紙匣 7, 74  
加紙 7  
包裝材料, 移除 1  
卡片

選擇紙張 39, 74  
公制尺寸 74  
最小邊界 68  
非標準大小 40  
方向 40  
列印設定 39  
列印 39  
堆疊 39

卡佳, 請參閱卡紙  
卡紙 62, 63

長條紙 46  
找不到紙張 63  
紙張品質不佳所導致 25  
復原 63

可縮放字型 91  
平行埠電纜, 連接 2  
用品, 訂購電話 71  
用電量 73

## 六劃

「回復」按鈕 41, 45, 63, 73  
「回復」指示燈 73  
「灰階列印」選項 26  
光面紙 23  
全球資訊網 64  
列印  
長條紙 44-46, 62  
卡片 39  
顏色 26  
草稿 21  
信封 35-37

列印 (續)  
傳真 60  
翻轉 31  
從 DOS 應用程式 vi  
在 USB 上加快速度 84  
燙印轉印紙 47

標籤 38  
鏡像 31  
每張數頁 32  
相片 33-34  
海報 20, 43  
顏色的問題 61  
品質 52  
翻轉的影像 31  
橫著印, 請參閱橫印  
測試頁 18  
投影片 41-42  
雙面 29

列印灰階 21  
列印伺服器  
產品編號 69  
列印技術 73  
列印品質  
和 USB 序列 84  
「最佳」模式 20, 26, 27, 30, 41  
清潔墨匣 52  
「經濟快速」模式 20, 30, 41  
列印相片 34  
改善 20, 61  
「一般」模式 20, 26, 38, 41  
選擇 20, 27  
暈開的墨水 30  
投影片 41  
使用填充過的墨匣 56

列印品質問題 52, 61  
列印問題 52, 61  
列印設定 85, 89

長條紙 44  
卡片 39  
顏色 26  
信封 35  
翻轉列印 31  
灰階 26  
標籤 38  
鏡像影像 31  
相片 34  
海報 43



## 列印設定 (續)

每張數頁 32

投影片 41

雙面列印 29

## 列印設定

請參閱列印設定 19

列印設定方塊, 請參閱 HP 列印

設定方塊

## 列印速度

黑色 73

彩色 73

規格 73

投影片 41

列印模式選擇 20

列印墨匣, 請參閱噴墨列印墨

匣

## 列印墨匣 56

校正 18, 21, 52, 60, 61

清潔 21, 61

清潔以改善列印 52

底座, 圖解 4

填充導致的損害 56

乾涸 49

導電接點 4

空的 49

墨水噴嘴 4

安裝 4, 5

將空的留置於印表機中 5

指示燈 50

訂購 69

產品編號 6, 56, 69

將墨匣置於底座中 5

問題 50, 60, 61

購買 56

填充 56

移除 49

移除膠帶 4

更換 49, 61

儲存 51

需要兩個 5

使用 51

列印墨匣指示燈 73

列印墨匣插槽 5

## 列印選項

長條紙 44

黑白列印 21

單張紙 46

## 列印選項 (續)

點型樣 26

水平翻轉 20, 31

灰階 21, 26

明暗度 26

燙印轉印紙 20, 31

橫印 20

多重複本 20, 每張數頁 20

海報 20

儲存選擇 21

雙面 20

## 列印邊界 68

印材大小 74

印材重量, 建議 74

## 印表機

配件 v

線上額外資訊 64

校正墨匣 18

電纜 62

電纜種類 2

指令和控制碼 91

和電腦通訊 16

通訊測試 12

連接至 USB 連接埠 79

連接 2, 15

從電腦控制 19

體積 73

文件說明網站 70

DOS 驅動程式 85

驅動程式和列印品質 67

驅動程式升級 64

功能 vi

如何插入 3

HP 列印設定方塊 19

進紙匣 7

提昇性能 67

安裝 USB 軟體 80

內部印表機字型 91

零件清單 v

裝紙 7

維護 21

線上說明 vi

出紙匣 7

包裝內容 v

紙張調整器 7

紙張容量 7

紙匣 7, 74

## 印表機 (續)

電源線 3

打開電源 3

建議使用的電纜 v

修理 64

儲存設定 21

選擇連接埠 11

設定 v

USB 分享 84

規格 73

速度和 USB 序列 84

速度 73

用品和配件 71

網路疑難排解 93

開啓和關閉 3

拆開 1

使用者手冊 70

重量 73

## 印表機功能 vi

## 印表機軟體 19

HP 列印設定方塊 19

安裝 9-17

在直接連接的電腦安裝 10-

14

安裝 USB 軟體 80

解除安裝 22

升級 vi, 64

## 印表機驅動程式

替用 87

和列印品質 67

定義 86

為 DOS 安裝 86

建議 86

解除安裝 22

升級 64

## 各種 HP JetDirect 外部列印伺服器 69

向 HP 訂購 70

名片 39

多份複本 20

多重表單 25

多個信封 36

字元集 90

字元集 92

字型, 內部 91

安裝



「DOS 用 HP DeskJet  
控制台」88  
印表機軟體 9-14  
直接連接電腦的印表機  
軟體 11  
USB 軟體 80  
有紋理的紙張 23, 25  
有窗格的信封 35  
灰階  
    草稿 26  
    不慎使用 61  
    列印 21  
    關閉和啓動 26  
自我測試頁, 列印 18  
自訂紙張大小 28  
行距 90  
作業環境 73  
作業環境, 支援的 75

## 七劃

「找到的新硬體」方塊 11  
「每張頁數」選項 32  
免費軟體 59  
夾紙, 請參閱卡紙  
技術支援 64  
技術規格 73  
投影片  
    貼合條 41  
    選擇使用類型 41  
    列印品質 41  
    列印設定 41  
    列印 41-42  
    列印翻轉的影像 31  
    問題 42  
    寫上的文字 41  
更換列印墨匣 49  
更換列印墨匣 49, 61  
系統需求 75

## 八劃

使用者手冊 70  
使用者論壇 64  
使用者論壇, 線上 64  
使用墨匣的溫度範圍 51  
兩面列印, 請參閱雙面列印  
其它語言使用者手冊 70  
取得援助, 請參閱說明

和印表機的連接 2  
底座, 墨匣 4  
拆開印表機的包裝 1  
明信片 39  
沾污的列印結果 61  
法規聲明 95  
直印 60  
空白頁面 60  
表單, 多重 25  
長條紙  
    選擇紙張 44, 74  
    裝紙問題 62  
    邊界問題 62  
    公制尺寸 74  
    最小邊界 68  
    卡紙 46  
    避免使用的紙張類型 62  
    準備紙張 45  
    列印設定 44  
    列印 44-46  
    問題 62  
長條紙切換器 44, 73  
長條紙指示燈 44

## 九劃

「便籤式」選項 29, 30  
「書籍式」選項 29  
「海報」選項 20, 43  
「紙張類型」選項 20  
信封  
    選擇 35, 74  
    損壞 25  
    浮雕 25  
    紙疊中最多張數 36  
    公制尺寸 74  
    最小邊界 68  
    多重 36  
    列印設定 35, 36  
    列印 35-37  
    問題 37  
    亮面 25  
    單張信封槽 35  
    大小 36  
    小型 37  
    避免使用的紙  
    類型 25, 35  
    帶栓扣的信封 25

帶窗格的信封 25  
保存墨匣 51  
保證  
    延伸 66  
    填滿過的墨匣不在保證範  
    圍內 56  
保證聲明 96  
品質, 請參閱列印品質  
孩童安全與列印墨匣 54  
客戶支援 64  
    電話號碼 65  
建議紙張  
    長條紙用 44  
    卡片用 39  
    投影片用 41  
    燙印轉印紙 47  
    清單 24  
    產品編號 70  
    相片 23  
    建議使用 23  
    避免使用的類型 25  
建議溫度  
    墨匣用 51  
後方檢修蓋 63  
    產品編號 69  
    購買 69  
按鈕  
    Fl vi  
    說明 vi  
    電源 3, 4  
    回復 41, 45, 63, 90  
指示燈  
    長條紙 44  
    列印墨匣 4, 6, 50  
    電源 4  
    回復 45  
相片, 紙張 23  
相片  
    數位軟片處理 33  
    晾乾 34  
    濕度的影響 34  
    使用紙張 23, 24  
    列印 33-34  
    建議使用紙張 23  
    建議使用的各種紙張 34  
    掃描 33  
    列印速度 59



## 訂購

- 地址 71
- 手冊 70
- 軟體升級 64
- 用品和配件 71
- 訂購用品地址 71
- 訂購零件的電話 71
- 重量

- 紙張 23, 74
- 建議印材 74

## 食譜 39

## 十劃

校正列印墨匣 52, 60, 61

校對 20

海報列印 43

特殊紙張 70

病毒防護程式

在安裝時關閉 15

索引卡 39

紙匣

容量 74

裝入 7

紙匣

調整器 7, 8, 37, 39

進紙 74

出紙 74

紙張, 請參閱長條紙, 卡片, 燙

印轉印紙, 標籤

紙張

加入 7

超白紙 23

亮度 23

選擇 61

光面 23

狀況 25

退出問題 59

噴墨印表機用 25

影印使用 23

相片使用 23

圖片使用 23

列印相片使用 34

Hewlett-Packard 23

如何裝紙 7

類型清單 24

裝紙 7

公制尺寸 74

紙張 (續)

最小邊界, 根據類型 68

不透明度 23

方向 60

產品編號 70

列印面朝下 8, 27

建議使用類型 23

選擇 23-25

大小選項 23

規格 74

有紋理 25

紙匣 7

雙面列印 23

避免使用的類型 25

使用類型 23-25

重量 23, 74

寬度和長度 28

紙張大小

和最小邊界 68

根據紙張類型 74

自訂 28

不同 28

最大和最小 28

設定 28

大小選項 28

紙張不透明度 23

紙張平滑度 23

紙張列印面 8, 8

紙張亮度 23

紙張調整器 7

紙張類型 24

紙張類型

HP 長條紙 44

HP 豪華相片紙 34

HP Glossy Greeting Card Paper

能源使用 73

草稿模式 20

記憶體需求 75

配件,

圖例 v

訂購電話 71

## 十一劃

「設定」標籤 20

「最佳」模式 26, 27, 30, 41

列印品質 20

列印速度 73

「單張紙」選項 46

乾涸的墨匣 49

偏好選項, 請參閱 HP 列印設定  
方塊

商用表單 25

問題

空白頁 60

墨匣 60, 61

顏色不夠鮮豔 61

顏色不正確 61

顏色彼此沾染 61

顏色未對齊 60

顏色不見了 61

顏色不見了或不正確 61

有缺點的紙張 25

損壞的光碟片 59

信封 37

通訊測試失敗 59

模糊列印 61

圖形位置錯誤 60

「HP 工具箱」提供的說明  
58

標籤上的墨水未乾 38

墨水暈開 61

墨水污損 52, 52, 53, 56, , 列

印墨匣 56

安裝 DOS 控制台 88

安裝印表機軟體 15

墨水校正錯誤 60, 61

文字或圖形出現位置錯誤  
60

漏印文字或圖形 61

只有一個墨匣 51

紙張退出 63

不正確插入的紙張 59

卡紙 59, 62, 63

紙張不退出 59

避免使用的紙張類型 25

不良列印品質 52, 61

「電源」指示燈滅了 59

使用墨匣應避免 51, 54

列印墨匣 56

在頁面上印歪了 60

列印品質 61

印表機連線未接牢 59

印表機蓋子開啓著 59



## 「印表機沒有反應」訊息 59 問題 (續)

- 列印長條紙 46, 62
- 列印信封 35, 37
- 列印傳真 60, 60
- 列印投影片 42
- 標籤紙 38
- 暈開的墨水 30
- 列印成品有污跡 61
- 文字出現位置錯誤 60
- 文字列印超出邊界 60
- 「... 有問題」方塊 59
- USB 連接 61
- 使用填充過墨匣 56
- 等待列印成果 59
- 邊界 60
- 列印顏色 27
- 錯誤的電纜 59

## 問題

- 關於印表機 64
- USB 常見問題 83

## 國際

- 字元集 90
- 符號集 92
- 使用者手冊 70

## 彩色列印速度 73

## 彩色解析度 73

## 從填充後的墨匣中漏出 56

## 接上印表機電源 3

## 接上電源線 3

## 掃描相片 33

## 清除卡紙 63

## 清除紙張, 請參閱投影片

## 清潔用蓋板, 請參閱後方檢修

## 蓋

## 清潔列印墨匣 53, 61

## 產品編號 6

## 墨匣用 56

## 用品和配件 69

## 移除安裝的印表機軟體 22

## 符號和字元 90, 92

## 規格 73, 73

## 設定印表機 v

# 十二劃

## 軟片處理 33

## 軟體

## 安裝 9-17

## 在直接連接的電腦安裝

## 10-14

## 印表機

## 解除安裝 22

## 病毒防護程式 15

## Windows 印表機驅動程式

## 軟體升級 64

## 軟體相容性 73

## 通用序列匯流排, 請參閱 USB

## 通訊

## 雙向 59, 62

## 故障 16

## 問題 59

## 測試 12

## USB 59

## 連接

## 平行埠電纜 2

## 電源變壓器 3

## 電源線 3

## 連接埠

## 選擇平行埠電纜 11

## USB 79

## 速度, 列印 41, 59, 73

## 單張多頁 20, 32

## 單張信封 35

## 插入單張信封 35

## 插入墨匣 4

## 提昇印表機性能 67

## 晾乾時間

## 列印相片 34

## 投影片 41, 42

## 替換用墨匣 6

## 測試印表機電纜 62

## 測試頁, 列印 18

## 程式

## 軟體安裝時關閉 16

## 賀卡 39

## 進紙匣 7

## 容量 74

## 使用 7

## 進紙匣容量 7

## 開啓上方的蓋子 4

## 開啓和關閉印表機 3

## 黑白列印 21, 26

## 黑色列印速度 73

## 黑色解析度 73

## 傳真, 列印問題 60

## 填充列印墨匣 56

## 填充墨匣導致的腐蝕 56

## 填充墨匣導致與電相關的問題

## 56

## 暈開的墨水 30

## 滑動紙張調整器 37, 39

# 十三劃

## 「經濟快速」模式 30, 41, 61

## 列印速度 73

## 使用時機 20

## 「電源」按鈕 3, 4, 73

## 「電源」指示燈 73

## 準備長條紙 45

## 經濟列印模式 20

## 裝紙 7

## 長條紙 45

## 基本說明 7

## 現成的卡片 40

## 信封 37

## 燙印轉印紙 47

## 標籤紙 38

## 相片紙 34

## 投影片 42

## 解析度 73

## 解除安裝印表機軟體 22

## 電子支援 64

## 電源延長線, 和印表機並用 3

## 電源插座 3

## 電源需求 73

## 電源線 v

## 連接 3

## 在清潔時卸下 54

## 產品編號 69

## 購買 69

## 電源變壓器 v, 3, 69

## 產品編號 69

## 購買 69

## 聲明 95

## 電腦

## 連接電源線 3

## 檢查 RAM 數量 75

## 和印表機的通訊 16

## 連接 USB 電纜 79



控制印表機 19  
 電腦 (續)  
   CPU 速度和列印速度 67  
   用相片建立檔案 33  
   硬碟大小 75  
   安裝印表機軟體 9-17  
   RAM 和列印速度 67  
   系統需求 75  
   解除安裝印表機軟體 22  
 電纜 v  
   連接 2, 3, 15  
   產品編號 69  
   建議 v, 69  
   測試 62  
 電纜插槽蓋 79  
   產品編號 69  
   購買 69  
 零件, 清單 v  
 預設值  
   字元集 90  
   設定預設的印表機 17

## 十四劃

「疑難排解」標籤 58  
 「維護」標籤 21  
 「顏色」標籤 21  
 圖示  
   光碟機 11  
   「HP 工具箱」18  
 圖表 23  
 對話方塊, 請參閱 HP 列印設定  
   方塊和 HP 工具箱  
 疑難排解 59-65  
 磁片, 訂購軟體 64  
 網站  
   HP vi, 64  
   維護 55  
 網際網路, 連上 HP 網站 vi, 64,  
 64  
 維護  
   清潔 67  
   「維護」標籤 21  
   Web 網址 55  
 蓋, 後方檢修 63  
 蓋  
   電纜插槽 2, 79  
   購買 69

後方檢修 63  
 蓋 (續)  
   上方的蓋子 1  
 蓋子, 開啓 4  
 語言字元集 90  
 語言符號集 92  
 說明 57  
   鍵盤上的 Fl vi  
   HP 工具箱 57  
   資訊來源 vi  
   印表機上 vi  
   線上 64  
   問題, 請參閱問題  
   技術支援 64  
   網站和使用者論壇 vi, 64  
 需求, 系統 75  
 需要 RAM 75  
 噴墨列印用標籤, 建議 38  
 影像  
   每張數個頁面 32  
   翻轉 31  
 數位軟片處理 33  
 標籤  
   卡紙 62, 63  
   選擇使用類型 38, 74  
   清潔種類 25  
   裝上紙張 38  
   塑膠種類 25  
   列印設定 38  
   列印 38, 38  
   避免使用的類型 38  
 模式, 列印 61  
   最佳 73  
   草稿 20  
   經濟快速 73  
   一般 73  
   列印速度 73  
   請參閱列印品質  
 模糊的列印結果 46, 61

## 十五 - 二十劃

線上支援  
   維護網站 vi, 55  
 線上論壇 64  
 膠帶, 於列印墨匣上 4  
 調整顏色 26

墨水  
   校正列印墨匣 52  
   滲漏 25, 61  
   控制用量 61  
   未校正顏色 60, 61  
   填充列印墨匣 56  
   吸墨程度不佳 25  
   更換列印墨匣 49  
   暈開 30, 61  
 墨水滲漏 25  
 墨水噴嘴 4  
 墨匣 請參閱列印墨匣  
 墨匣上的導電接點 4  
 噪音排放 74  
 橫印 60  
   卡片 40  
   HP 列印設定方塊 20  
 橫向列印  
   請參閱橫印  
 燙印轉印紙  
   水平翻轉列印 31  
   列印 47  
   選擇紙張 23  
 選擇紙張 23-25  
 環境, 作業 73  
 邀請卡 23  
 點型樣 26  
 點陣字型 91  
 轉印紙, 燙印 47  
 雙向通訊電纜 v, 62  
 雙面列印 29  
   「書籍式」選項 29  
   HP 列印設定方塊 20  
   使用紙張 23  
   問題 30  
   選擇紙張 23  
   暈開的墨水 30  
   「便籤式」選項 30  
   HP 列印設定方塊 20  
   選擇紙張 23  
   暈開的墨水 30  
 顏色  
   調整 26  
   灰階 26  
   HP 列印設定方塊 21  
   配合 27



- 遺失 61
- 顏色 (續)
  - 選項 26
  - 紙張選擇 23
  - 列印速度 73
  - 列印 23, 26
  - 問題 27, 61
  - 解析度 73
  - 關閉 26
  - 錯誤 61
- 顏色明暗度 26
- 顏色配對 27
- 繪圖
  - 加紙 7
  - 長條紙切換器 44
  - 「書籍式」選項 29
  - 清潔墨匣底座 55
  - 清潔墨匣 54
  - 關上上方的蓋子 5
  - 「顏色」標籤 21
  - 連接平行埠電纜 2
  - 連接電源變壓器 3
  - 連接電源線 3
  - 連接 USB 電纜 79
  - 底座 4
  - 墨匣上的導電接點 4
  - 「功能」標籤 20
  - HP 列印設定方塊 20-21
  - 「HP 工具箱」圖示 57
  - 「HP 工具箱」標籤 58
  - 進紙匣 7
  - 墨水噴嘴 4
  - 列印墨匣 4
  - 插入墨匣 4, 5
  - 插入單張信封 35
  - 列印墨匣插槽 5
  - 裝入卡片 39
  - 裝入信封 35
  - 裝入標籤 38
  - 裝入紙張 7
  - 裝入投影片 41
  - 打開上方的蓋子 4
  - 出紙匣 7
  - 插上電源線 3
  - 準備長條紙 45
  - 印表機組件 v
  - 印表機連接 2
  - 列印長條紙 44-45
- 繪圖 (續)
  - 列印信封 35-37
  - 列印海報 43
  - 列印翻轉影像 31
  - 移除墨匣 54, 「維護」標籤 21
  - 「設定」標籤 20
  - 單張信封槽 35
  - 將紙張調整器滑入 8, 39
  - 將紙張調整器滑出 7
  - 「便籤式」選項 30
  - 上方的蓋子 4
  - 拆開 1
- 邊界 60
  - 長條紙 68
  - 最少, 根據紙張類型 68
  - 紙張大小 60
  - 問題 60, 61
- 鏡像列印 31
- 關上上方的蓋子 5
- 驅動程式, 請參閱印表機軟體
- 驅動程式檔案
  - USB 連接埠 80

# 資源減量、回收、再使用

## 環境保護

Hewlett-Packard 一向致力於改良 HP DeskJet 及 DeskWriter 印表機的設計與製造流程，以便將對於辦公室環境及印表機生產、運輸及使用等地區的負面影響降至最低。當印表機使用期限到了後，Hewlett-Packard 亦有一套處理程序，將處理可能帶來的負面影響減至最少。

## 資源減量及不使用

**印表機包裝：**包裝材料、緩衝墊、配件及箱子均減量，節省了 50% 的燃料，亦因此降低廢料之排放。配銷中心用來運送印表機的紙箱漂白時，亦不使用氯。

**臭氧：**Hewlett-Packard 生產過程中，均未使用耗氧化學藥劑（如 CFC）。

## 回收

**印表機包裝：**配銷中心用來運送印表機的箱子，其中盛裝的保麗龍以及裝印表機驅動程式的聚乙烯袋均可 100% 回收。

**塑膠組件：**主要的塑膠組件均標示成分內容，以利回收工作進行。

**墨水匣：**惠普公司目前正在試驗幾個墨水匣回收計畫，以便達到物資再利用與響應環保的目的。相關試驗計畫最新狀況，請洽詢惠普公司當地代理廠商。

**印表機：**惠普公司願意向回收使用者的二手印表機，以便達到回收零件再利用的目的。詳細資訊請洽惠普公司當地銷售處。

**手冊：**手冊文件均以再生紙印製。

## 能源消耗

在待機模式下，HP DeskJet 和 DeskWriter 印表機僅耗電 5 瓦特，符合美國環境保護局（U.S. Environmental Protection Agency，簡稱 EPA）的「能源之星」電腦標準，屬於省電型電腦印表機。EPA 估計，如果美國所有桌上型電腦及週邊設備均能符合此標準，每年可節省的電力高達美金十億元。每年還可以避免二千萬噸二氧化碳的排放（相當於五百萬輛車的排放量）。



**EPA POLLUTION PREVENTER**

「能源之星」標誌為美國環保局在美國地區的服務標誌。



## 您的 DeskJet 相關資訊！\*

其它產品資訊：

<http://www.hp.com>

客戶支援：

<http://www.hp.com/support/deskjet>

\* 上述網站中的資訊可能只有英文版。



本書使用再生紙。



\* C 6 4 0 9 - 9 0 0 6 4 \*